

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)	1		
	Data	06/12/2024		
JESSICA PACHECO				
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
DENTALUNI	13837	PR	MARCIO CRISTIANO FREITAG	
CNPJ	CPF			
-	02933618940			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
23/08/2004	C	Operadora	SAD172840088519	08/10/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
PR	PALOTINA	468	6	
Atende outros convênios		Quais?		
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,35	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
25/10/2024	06/12/2024	42 dia(s)		

1º contato Data 25/10/2024

**Obs.:**

Mensagem:  
Boa tarde.

Tentativa de contato no telefone: (45) 31960144, sem sucesso.

- Status retenção**
- Retenção Efetiva
  - Desligamento
  - Não se trata de Retenção

2º contato Data 19/11/2024

**Obs.:**

Mensagem:  
Bom dia.

Feito contato via e-mail: marciofreitag@hotmail.com, aguardando resposta do profissional.

3º contato Data 22/11/2024

**Obs.:**

Mensagem:  
Boa tarde.

Nova tentativa de ligação: (45) 31960144, sem sucesso.

4º contato Data 25/11/2024

**Obs.:**

Mensagem:  
Bom dia.

Localizado um novo contato via PESQUISA GOOGLE. Tentativa de ligação no telefone: (44) 3649-6158, sem sucesso.

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input type="checkbox"/> Dentística	<input checked="" type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral
<input checked="" type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergência
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Periodontia

Quantidade de dentistas por área		
	Cirurgia	Periodontia
	Dentística	0 Protese Dentalria
	Endodontia	3 Clinico Geral
0	Ortodontia	Urg e Emerg.
	Radiologia	Odontopediatria

**Ação Retenção**

- Ofertado Novos Valores
- Ofertado Suporte
- Ofertado Divulgação
- Ofertado Treinamento
- Ofertado Reciclagem
- Outros

**Obs.:** **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

**Motivo desligamento**

- Perda de Contato
- Problemas de Saúde
- Beneficiário Grosseiro
- Valores
- Franquia
- Alteração Responsável Técnico
- Removido Prestador
- Sem Local de Atendimento
- Dificuldades com o Sistema
- Prazo Liberação de Guias
- Glosas
- Régras Técnicas
- Apenas procedimentos Estéticos
- Encerramento de Atividades
- Baixa Procura
- Dificuldade de Contato com a Central
- Aposentou
- Cobrança indevida
- Burocracia Operadora
- Falta de Suporte da Operadora
- Ameaça Judicialização
- Terceirização de Atendimento
- Negativa de Atendimento
- Carteira de Clientes Particular
- Estudos
- Migrar
- Servidor Público
- Mudou de Área
- Outros
- Óbito
- Falta de Reajuste

- Foi evidenciado com prints no protocolo  Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

**Obs. Desligamento**

Bom dia,  
Realizado última tentativa de contato no telefone (45) 31960144.  
Em pesquisa na PASTA DE CREDENCIAMENTO da clinica, localizei um celular qual não está cadastrado: Encaminhado mensagem no 45999540304. (não foi entregue), visto que já deu o prazo de 10 dias do aguardo do retorno das tentativas anteriores, seguirei com a desativação;

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro

