



## Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		1	
JESSICA PACHECO		Data		06/12/2024	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
DENTALUNI	13837	PR	MARCIO CRISTIANO FREITAG		
CNPJ		CPF			
-		02933618940			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
23/08/2004	C	Operadora	SAD172840088519	08/10/2024	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
PR	PALOTINA	468	6		
Atende outros convênios		Quais?			
<input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,35	-	R\$ -			
Data início	Data final	Tempo finalização			
25/10/2024	06/12/2024	42 dia(s)			
1º contato	Data	25/10/2024			
Obs.: Mensagem: Boa tarde.  Tentativa de contato no telefone: (45) 31960144, sem sucesso.					
2º contato	Data	19/11/2024			
Obs.: Mensagem: Bom dia.  Feito contato via e-mail: marciofreitag@hotmail.com, aguardando resposta do profissional.					
3º contato	Data	22/11/2024			
Obs.: Mensagem: Boa tarde.  Nova tentativa de ligação: (45) 31960144, sem sucesso.					
4º contato	Data	25/11/2024			
Obs.: Mensagem: Bom dia.  Localizado um novo contato via PESQUISA GOOGLE. Tentativa de ligação no telefone: (44) 3649-6158, sem sucesso.					

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input type="checkbox"/> Dentística	<input checked="" type="checkbox"/> Prótese Dentária
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clínico Geral
<input checked="" type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgência e Emergência
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística	0	Prótese Dentária
	Endodontia	3	Clínico Geral
0	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção		
<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros
Obs.: <b>OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".</b>		
Motivo desligamento		
<input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosso
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

<input checked="" type="checkbox"/> Foi evidenciado com prints no protocolo	<input type="checkbox"/> Buscado contato nas REDES CONCORRENTES
---	---

Obs. Desligamento	
Bom dia, Realizado última tentativa de contato no telefone (45) 31960144. Em pesquisa na PASTA DE CREDENCIAMENTO da clínica, localizei um celular qual não está cadastrado: Encaminhado mensagem no 45999540304. (não foi entregue) , visto que já deu o prazo de 10 dias do aguardo do retorno das tentativas anteriores, seguirei com a desativação;	

<hr/>	<hr/>
Kelly Oliveira	Maykon Dal'Negro