



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		6	
JESSICA PACHECO		Data		12/12/2024	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	6700	SC	TAISE GONCALVES SIMON CARARO		
CNPJ		CPF			
27844991000145		03000580980			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
27/03/2023	J	Dentista	SAD172918173222	17/10/2024	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
SC	JOINVILLE	30.517	128		
Atende outros convênios		Quais?			
<input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,30	-	R\$ -			
Data início	Data final	Tempo finalização			
28/11/2024	12/12/2024	14 dia(s)			
1º contato	Data	28/11/2024			
Obs.: Mensagem: Boa tarde, Encaminhado mensagem para verificar solicitação;					
2º contato	Data	28/11/2024			
Obs.: [14:24, 28/11/2024] +55 47 9752-6888: Boa tarde á informei meus motivos anteriormente [14:25, 28/11/2024] +55 47 9752-6888: Muita glosa , valor baixo.... [14:25, 28/11/2024] ☹️: Pode por gentileza me repassar? Pois a solicitação foi aberta pela propria clinica, e nela, não há informações As glosas seriam por qual motivo? Foi feito recurso? posso lhe auxiliar.					
3º contato	Data	28/11/2024			
Obs.: [14:36, 28/11/2024] +55 47 9280-3646: Já foi feito vários recursos, todo mês tem que fazer recurso de alguma glosa. E o valor por de alguns procedimentos também estão fora [15:01, 28/11/2024] ☹️: Me passa o numero das guias glosas para eu verificar o que esta acontecendo. As vezes é um erro que está sendo cometido por falta de orientação, ai posso lhe auxiliar nesta questão para evitar glosas futuras. quais procedimentos seriam? [15:25, 28/11/2024] +55 47 9280-3646: Olha não estou na clinica agora					
4º contato	Data				
Obs.: [11:22, 11/12/2024] +55 47 9280-3646: Eu fiz vários recursos de glosa em endodontia,se acaso não recebermos ai será feito o descredenciamento [11:23, 11/12/2024] +55 47 9280-3646: Essas são as guias que consegui fazer recurso e já enviei ☹️ [11:23, 11/12/2024] +55 47 9280-3646: 2108404. 2107890. 2068106. 2068210. 2068223. 2108340 [11:23, 11/12/2024] +55 47 9280-3646: Todas endodontia					

Áreas Divulgadas	
<input checked="" type="checkbox"/> Cirurgia	<input checked="" type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input checked="" type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clínico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input checked="" type="checkbox"/> Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Protese Dentaria
	Endodontia		Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção		
<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input checked="" type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros
Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS". A insatisfação seria que estaria havendo muitas glosas de canal, qual posterior a glosa, não estarem localizando as guias. Extrai o aviso de crédito para verificar, e a mesma me encaminhou o numero das guias, e ao analisar todos os recursos foram feitos e concluidos de forma correta. Ofertei meu suporte, para caso algo tenha sido anexado errado ou concluido com alguma imagem faltante, para que eu possa auxilia-las em abrir protocolo para correção antes da glosa constar no aviso. Clinica aceitou permanecer atendendo e aguardam o pagamento dos recursos em 60 dias.		
Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	
<input checked="" type="checkbox"/> Foi evidenciado com prints no protocolo <input type="checkbox"/> Buscado contato nas REDES CONCORRENTES		
Obs. Desligamento		

Kelly Oliveira	Maykon Dal'Negro
----------------	------------------