

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			6
Data				
JESSICA PACHECO				12/12/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	6700	SC	TAISE GONCALVES SIMON CARARO	
CNPJ	CPF			
27844991000145		03000580980		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
27/03/2023	J	Dentista	SAD172918173222	17/10/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SC	JOINVILLE	30.517	128	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
28/11/2024	12/12/2024	14 dia(s)		

1º contato Data 28/11/2024

**Obs.:**

Mensagem:  
Boa tarde,  
Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

**Status retenção**

- Retenção Efetiva
- Desligamento
- Não se trata de Retenção

2º contato Data 28/11/2024

**Obs.:**

[14:24, 28/11/2024] +55 47 9752-6888: Boa tarde á informei meus motivos anteriormente  
 [14:25, 28/11/2024] +55 47 9752-6888: Muita glossa , valor baixo...  
 [14:25, 28/11/2024] ☺: Pode por gentileza me repassar? Pois a solicitação foi aberta pela propria clinica, e nela, não há informações As glossas seriam por qual motivo? Foi feito recurso? posso lhe auxiliar.

3º contato Data 28/11/2024

**Obs.:**

[14:36, 28/11/2024] +55 47 9752-6888: Já foi feito vários recursos, todo mês tem que fazer recurso de alguma glosa. E o valor por de alguns procedimentos também estão fora  
 [15:01, 28/11/2024] ☺: Me passa o numero das guias glossas para eu verificar o que esta acontecendo. As vezes é um erro que está sendo cometido por falta de orientação, ai posso lhe auxiliar nesta questão para evitar glossas futuras. quais procedimentos seriam?  
 [15:25, 28/11/2024] +55 47 9752-6888: Olha não estou na clinica agora

4º contato Data

**Obs.:**

[11:22, 11/12/2024] +55 47 9280-3646: Eu fiz vários recursos de glosa em endodontia, se acaso não recebermos áí será feito o descredenciamento  
 [11:23, 11/12/2024] +55 47 9280-3646: Essas são as guias que consegui fazer recurso e já enviei ☺  
 [11:23, 11/12/2024] +55 47 9280-3646: 2108404. 2107890. 2068106. 2068210. 2108340  
 [11:23, 11/12/2024] +55 47 9280-3646: Todas endodontia

Áreas Divulgadas	
<input checked="" type="checkbox"/> Cirurgia	<input checked="" type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Prótese Dentalria
<input checked="" type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clínico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgência e Emergência
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input checked="" type="checkbox"/> Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área		
Cirurgia	Periodontia	
Dentística	Prótese Dentalria	
Endodontia	Clínico Geral	
Ortodontia	Urg e Emerg.	
Radiologia	Odontopediatria	

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input checked="" type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

**Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

A insatisfação seria que estaria havendo muitas glossas de canal, qual posterior a glosa, não estarem localizando as guias. Extrai o aviso de crédito para verificar, e a mesma me encaminhou o numero das guias, e ao analisar todos os recursos foram feitos e concluídos de forma correta. Ofertei meu suporte, para caso algo tenha sido anexado errado ou concluído com alguma imagem faltante, para que eu possa auxilia-las em abrir protocolo para correção antes da glosa constar no aviso. Clínica aceitou permanecer atendendo e aguardam o pagamento dos recursos em 60 dias.

**Motivo desligamento**

- |  |   |  |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato                | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde                   | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro        |
| <input type="checkbox"/> Valores                         | <input type="checkbox"/> Franquia                             | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador              | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento             | <input type="checkbox"/> Glosas                        |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema      | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias             | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades    |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas                 | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos       | <input type="checkbox"/> Aposentou                     |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura                   | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida               | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora                 | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento       |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização           | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento         | <input type="checkbox"/> Migração                      |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos                              | <input type="checkbox"/> Outros                        |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público                | <input type="checkbox"/> Mudou de Área                        |  |
| <input type="checkbox"/> Óbito                           | <input type="checkbox"/> Falta de Reajuste                    |  |

Foi evidenciado com prints no protocolo  Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

**Obs. Desligamento**

_____
-------

_____	_____
-------	-------

*Kelly Oliveira*

*Maykon Dal'Negro*