



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

01/07/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

13184

SC

KYM WESTPHAL LOCKS

CNPJ

-

07491771955

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

16/07/2024

F

Operadora

SAD174921794710

06/06/2025

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SC

IMBITUBA

110

1

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

06/06/2025

01/07/2025

25 dia(s)

1º contato

Data

06/06/2025

Obs.:

[14:37, 06/06/2025] +55 48 9190-9260: O responsável da clínica já entrou em contato com vocês...
[14:39, 06/06/2025] 🗨️: Obrigada por seu retorno. Com o setor de descredenciamento que é quem o desativa não , pois somente eu trato os desligamentos. ele deve ter informado algum setor de validação, que foi quem abriu pra mim o protocolo informando que o doutor quer se desligar, contudo, não relataram o motivo.
[14:39, 06/06/2025] 🗨️: Poderia por gentileza verificar pra mim?
[14:40, 06/06/2025] 🗨️: Qual seria o motivo do desligamento?

2º contato

Data

Obs.:

[14:40, 06/06/2025] +55 48 9190-9260: Seria pelo sistema que é muito complicado, ficar solicitando token ao paciente, procedimentos feitos que são cancelados, sempre ficar ligando pra liberar não está valendo a pena pra nós!
[14:47, 06/06/2025] 🗨️: Compreendo que o sistema pode gerar dificuldades, mas gostaria de oferecer meu suporte para facilitar os atendimentos. verifica com ele essa possibilidade, que acredito ser interessante para permanecerem, e me da um retorno por favor 🙏

3º contato

Data

Obs.:

[09:53, 30/06/2025] 🗨️: Ola bom dia
[09:53, 30/06/2025] 🗨️: Poderiam nos dar um retorno por favor? O protocolo ainda está em aberto e eu quero sanar a questão da melhor maneira possível
[11:13, 01/07/2025] +55 48 9190-9260: Nós iremos encerrar as atividades da clínica

4º contato

Data

Obs.:

Mensagem:
Bom dia,

Conforme retorno, não irão continuar pois irão encerrar as atividades da clinica:

Áreas Divulgadas

☒ Cirurgia

☐ Periodontia

☒ Dentística

☐ Prótese Dentalria

☐ Endodontia

☒ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgencia e Emergencia

☐ Radiologia

☒ Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentaria
	Endodontia		Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☒ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro