

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		qd cro(s)		1	
		Data		22/11/2022	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
Odontolife	31585	PR	MARIA EDUARDA SANTANA PRIX		
Data Inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
14/04/2022	PJ	Operadora	SAD1611725431	22/08/2022	
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(s) únicos divulgados		
ARAPOITI	PR	1.731	17		
Atende outros convênios		Quais?		Não informado	
☐ Sim ☒ Não					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,45	SEM PRODUÇÃO	R\$ -			
Data início	Data final	Tempo finalização		Status retenção	
22/08/2022	22/11/2022	92 dia(s)		☐ Retenção efetiva ☒ Desligamento ☐ Não trata-se de retenção	
1º contato	Data	10/11/2022			
Obs.: Não é possível continuar com a parceria visto que a unidade já possui franquía própria (ODONTOCOMPANY) Deste modo oriento que realize a conclusão das guias, agradecemos pelo tempo de parceria (feito por: Ana Paula)					
2º contato	Data				
Obs.:					
3º contato	Data				
Obs.:					
4º contato	Data				
Obs.:					

5º contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Outros		
Obs.:		
Motivo desligamento ☐ Perda de de Contato ☐ Valores ☐ Removido prestador ☐ Dificuldade Sistema ☐ Regras Técnicas ☐ Baixa procura ☐ Ameaça judicialização ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Atendendo apenas SUS		
☐ Problemas de Saúde ☒ Franquia ☐ Burocracia ☐ Sem local de Atendimento ☐ Migração ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Beneficário Grossoeiro ☐ Alteração responsável técnico ☐ Glosas ☐ Outros ☐ Divulgação Indevida ☐ Informação prestada incorreta ☐ Aposentou ☐ Mudou de área ☐ Mais tempo com os filios		
Obs. Geral ☐ Sim ☒ Não		
Obs.: Não é possível continuar com a parceria visto que a unidade já possui franquía própria (ODONTOCOMPANY) Deste modo oriento que realize a conclusão das guias, agradecemos pelo tempo de parceria (feito por: Ana Paula)		
Setor responsável ☐ T.I ☐ Central de atendimento ☐ Análise técnica ☐ Comercial		
Assinatura: <u>Agata B. do P. Gomes</u> 23/11/22 Assinatura: <u>Ivan Vaghini</u>		