

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		KAMILA DE CARVALHO		qtd CRO(s)	1
Operadora		CRO	UF	Nome dentista	
Odontolife		7900	DF	CAMILA THAIS SEZERINO BOAVENTURA	
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
26/04/2021	PF	Operadora	SA0166862177475	16/11/2022	
Cidade	BRASILIA	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
	DF	2.771	250		
Atende outros convênios		Quais?		Não informado	
☐ Sim ☒ Não		Última produç.		Valor última prod.	
Moeda		0,35		R\$ 294,70	
Data início	Data final	Tempo finalização		Status retenção	
16/11/2022	08/12/2022	22 dia(s)		☐ Retenção efetiva ☒ Desligamento ☐ Não trata-se de retenção	
1º contato		Data	17/11/2022	Obs.:	
Encaminhado mensagem whats 61 9559-0775, solicitando informações se está atendendo pelo plano. (feito por: Ana Paula)					
2º contato		Data	21/11/2022	Obs.:	
Em retorno por whats 61 9559-0775, doutora questiona divulgação, informado que está com divulgação suspensa para não gerar negativa de atendimento, informa que não está atendendo pois o sistema demanda muito tempo e exige anexo de imagens, não quer anexar imagens e nem ter que aguardar prazo de liberação, informo que o anexo de imagem é para segurança, dentista, beneficiário e operadora.					
3º contato		Data	30/11/2022	Obs.:	
Questiono se pode nos dar uma oportunidade com a parceria oferta treinamento para que entenda processo do plano, retorna informando que não tem interesse.					
4º contato		Data		Obs.:	

5º contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado outros		
Obs.:		
Motivo desligamento ☐ Perda de de Contato ☐ Valores ☐ Removido prestador ☐ Dificuldade Sistema ☒ Regras Técnicas ☐ Baixa procura ☐ Ameaça judicialização ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Atendimento apenas SUS		
Necessário abertura de protocolo ☐ Sim ☒ Não		
Obs. Geral		
Não concorda com as regras técnicas; anexo de imagens, tempo para liberação de guia, sistema demanda muito tempo.		
Sector responsável ☐ T.I ☐ Central de atendimento ☐ Análise técnica ☐ Comercial		
Assinatura Agata B. Gomes 09/12/22 Ivan Vaghini		