

**40641420241101000158 Protocolo: SAD173046974747897M**  
**Registrado em: 01/11/2024 11:02**

**Status:**

**Nome:**  
CLAUBER JOSE DE OLIVEIRA ESTEVES

**CRO:**  
RJ 47897 **Matricula:**

**CPF:**  
043.033.216-56

**RG:** **ORGÃO**  
**EXPEDIDOR RG:**

**E-mail:**  
masterodontomadureira@gmail.com

**RUA - NÚMERO:**  
ESTRADA DO  
PORTELA - Nº 99

**BAIRRO:**  
MADUREIRA

**Cidade - UF:**  
RIO DE JANEIRO - RJ

**Telefone:**  
**Celular:**

**Departamento:**  
Convocação

**Tópico de ajuda:**  
Análise de Rede **Tipo:**  
PJ

**ID Ligação:**

**Aberto em:**  
01/11/2024 11:02  
**Prazo até:**  
16/12/2024 11:02

**Assunto:**  
Negativa de atendimento

**Mensagem:**

Em contato com a clínica no dia 28/10 via WhatsApp, perguntei se o Dr. atendia pela Dental Uni, secretária responde: "No momento não estamos trabalhando com a dental uni, mas posso estar agendando uma avaliação sem custo para você".

**Troca de mensagens com o beneficiário**

**NOTA**

**Usuário:** CAROLINE A S STAHLKE - DENTAL UNI

**Data:** 12/11/2024 12:14

**Mensagem:**  
Boa tarde,  
Aberto protocolo de reunião on-line para o profissional prestar esclarecimentos referente ao caso no dia 19/11/2024 às 11h00.  
REUNIÃO ON-LINE - MANIFESTAÇÃO - CLAUBER JOSE DE OLIVEIRA ESTEVES - 47897 - RJ - PJ - NEGATIVA DE ATENDIMENTO - 40641420241112000073  
Grata

**NOTA**

**Usuário:** PRISCILA LUZIA DE C PEREIRA - DENTAL UNI

**Data:** 01/11/2024 11:23

**Mensagem:**

 +55 21 96945-4088  
online



HOJE

 As mensagens são protegidas com a criptografia de ponta a ponta e ficam somente entre você e os participantes desta conversa. Nem mesmo o WhatsApp pode ler ou ouvi-las. Clique para saber mais.

Bom dia! 09:56 ✓✓

tudo bem? 09:56 ✓✓

gostaria de saber se o Dr. Clauber faz tratamento de canal pelo convênio dental uni? 09:56 ✓✓

se preciso pagar algum valor a parte? 09:57 ✓✓

2 MENSAGENS NÃO LIDAS

**Leticia Costa:**  
Olá, muito bom dia.  
Tudo bem? 10:04

**Leticia Costa:**  
No momento não estamos trabalhando com a dental uni, mas posso esta agendando uma avaliação sem custo para você 10:04