

# Formulário - Processo de Retenção



Plano Odontológico

|  |   |  |   |                             |                                  |                       |                     |             |                 |                           |                |          |  |  |  |
|--|---|--|---|-----------------------------|----------------------------------|-----------------------|---------------------|-------------|-----------------|---------------------------|----------------|----------|--|--|--|
| Colaborador  | Kamila de Carvalho                      | Qtd CRO(s)   | 1   |                             |                                  |                       |                     |             |                 |                           |                |          |  |  |  |
| Operadora  | CRO                                     | Data   | 20/07/2022  |                             |                                  |                       |                     |             |                 |                           |                |          |  |  |  |
| Odontolife   | 30321                                   | UF   | Nome dentista   |                             |                                  |                       |                     |             |                 |                           |                |          |  |  |  |
|  | SP                                      |  | ELEUR FORNICKI BALISTA IGNACIO                                |                             |                                  |                       |                     |             |                 |                           |                |          |  |  |  |
| Data inclusão  | Tipo                                    | Demandado por?   | Nº do protocolo   |                             |                                  |                       |                     |             |                 |                           |                |          |  |  |  |
| 02/05/2014   | PF                                      | Operadora  | SAD165600984776   |                             |                                  |                       |                     |             |                 |                           |                |          |  |  |  |
| Cidade   | UF                                      | nº de visitas  | nº CRO(S) únicos divulgados                                   |                             |                                  |                       |                     |             |                 |                           |                |          |  |  |  |
| SAO CAETANO DO SUL   | SP                                      | 137  | 20  |                             |                                  |                       |                     |             |                 |                           |                |          |  |  |  |
| Atende outros convênios  |   |  |   |                             |                                  |                       |                     |             |                 |                           |                |          |  |  |  |
| <input type="checkbox"/> Moeda   | <input checked="" type="checkbox"/> Sim | <input type="checkbox"/> Não   | <input type="checkbox"/> Quais?                               |                             |                                  |                       |                     |             |                 |                           |                |          |  |  |  |
|  |   | Última produc.   | Não informado   |                             |                                  |                       |                     |             |                 |                           |                |          |  |  |  |
|  |   | SEM GUIAS  | R\$ 0,00  |                             |                                  |                       |                     |             |                 |                           |                |          |  |  |  |
|  |   | Data final   | Tempo finalização   |                             |                                  |                       |                     |             |                 |                           |                |          |  |  |  |
|  |   | 23/05/2022   | 20/07/2022  |                             |                                  |                       |                     |             |                 |                           |                |          |  |  |  |
|  |   | 27/06/2022   | 27 dia(s)   |                             |                                  |                       |                     |             |                 |                           |                |          |  |  |  |
| 1º contato   | Data                                    | Motivo Retenção  |   |                             |                                  |                       |                     |             |                 |                           |                |          |  |  |  |
|  |   | <input type="checkbox"/> Ofertado novos valores  | <input type="checkbox"/> Ofertado suporte                     |                             |                                  |                       |                     |             |                 |                           |                |          |  |  |  |
|  |   | <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem   | <input type="checkbox"/> Outros                               |                             |                                  |                       |                     |             |                 |                           |                |          |  |  |  |
|  |   | Ofertado Divulgação  |   |                             |                                  |                       |                     |             |                 |                           |                |          |  |  |  |
| Obs.:  |   |  |   |                             |                                  |                       |                     |             |                 |                           |                |          |  |  |  |
| Em contato pelo telefone (11) 4228-1488 as 16:54 responsável Kamila informa que não tem procura pelo plano, informa que não sabia se estava credenciado e nem se lembra o processo solicita que encaminhe sua tabela pelo whats(11)934342683   |   |  |   |                             |                                  |                       |                     |             |                 |                           |                |          |  |  |  |
| 2º contato   | Data                                    | Motivo desligamento  |   |                             |                                  |                       |                     |             |                 |                           |                |          |  |  |  |
|  |   | <input type="checkbox"/> Perda de Contato  | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde                   |                             |                                  |                       |                     |             |                 |                           |                |          |  |  |  |
|  |   | <input type="checkbox"/> Valores   | <input type="checkbox"/> Franquia                             |                             |                                  |                       |                     |             |                 |                           |                |          |  |  |  |
|  |   | <input type="checkbox"/> Remoção prestador   | <input type="checkbox"/> Buronarca                            |                             |                                  |                       |                     |             |                 |                           |                |          |  |  |  |
|  |   | <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema   | <input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento             |                             |                                  |                       |                     |             |                 |                           |                |          |  |  |  |
|  |   | <input type="checkbox"/> Regras Técnicas   | <input type="checkbox"/> Migração                             |                             |                                  |                       |                     |             |                 |                           |                |          |  |  |  |
|  |   | <input type="checkbox"/> Balva procura   | <input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central |                             |                                  |                       |                     |             |                 |                           |                |          |  |  |  |
|  |   | <input type="checkbox"/> Ameaça judicialização   | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético        |                             |                                  |                       |                     |             |                 |                           |                |          |  |  |  |
|  |   | <input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio  | <input type="checkbox"/> Mudou de área                        |                             |                                  |                       |                     |             |                 |                           |                |          |  |  |  |
|  |   | <input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS  | <input type="checkbox"/> Aposentou                            |                             |                                  |                       |                     |             |                 |                           |                |          |  |  |  |
|  |   | <input type="checkbox"/> Óbito   |   |                             |                                  |                       |                     |             |                 |                           |                |          |  |  |  |
| encaminhado mensagem para agendarmos treinamento   |   |  |   |                             |                                  |                       |                     |             |                 |                           |                |          |  |  |  |
| Obs. Geral   |   |  |   |                             |                                  |                       |                     |             |                 |                           |                |          |  |  |  |
| Responsável kamila sinalizou em retorno ao whats que conversou com dr e o mesmo quer seguir com desligamento pois vai se aposentar.  |   |  |   |                             |                                  |                       |                     |             |                 |                           |                |          |  |  |  |
| 3º contato   | Data                                    | Setor responsável  |   |                             |                                  |                       |                     |             |                 |                           |                |          |  |  |  |
|  | 14/07/2022                              | <input type="checkbox"/> T.I   | <input type="checkbox"/> Análise técnica                      |                             |                                  |                       |                     |             |                 |                           |                |          |  |  |  |
|  |   | <input type="checkbox"/> Central de atendimento  | <input type="checkbox"/> Comercial                            |                             |                                  |                       |                     |             |                 |                           |                |          |  |  |  |
| 4º contato   | Data                                    | Obs.:  |   |                             |                                  |                       |                     |             |                 |                           |                |          |  |  |  |
|  | 20/07/2022                              | Em contato pelo telefone (11) 4228-1488 as 17:26 falo com a Kamila que me sinaliza que não me respondeu seu whats pois não tem tempo para realizar o treinamento, oferto então o treinamento gravado, pçço que me sinalize após a realização do mesmo para prosseguirmos com a tratativa |   |                             |                                  |                       |                     |             |                 |                           |                |          |  |  |  |
| Responsável kamila sinalizou em retorno ao whats que conversou com dr e o mesmo quer seguir com desligamento pois vai se aposentar.  |   |  |   |                             |                                  |                       |                     |             |                 |                           |                |          |  |  |  |
| <table border="1"> <tr> <td><i>Kellia Castro Caldas</i></td> <td><i>Dra. Annabella Borgonhoni</i></td> <td><i>Agata B. Gomes</i></td> <td><i>Ivan Vaghini</i></td> </tr> <tr> <td>Coordenação</td> <td>Análise Técnica</td> <td>Supervisão Gestão de Rede</td> <td>Administrativo</td> </tr> <tr> <td colspan="4">25/07/22</td> </tr> </table> |   |  |   | <i>Kellia Castro Caldas</i> | <i>Dra. Annabella Borgonhoni</i> | <i>Agata B. Gomes</i> | <i>Ivan Vaghini</i> | Coordenação | Análise Técnica | Supervisão Gestão de Rede | Administrativo | 25/07/22 |  |  |  |
| <i>Kellia Castro Caldas</i>  | <i>Dra. Annabella Borgonhoni</i>        | <i>Agata B. Gomes</i>  | <i>Ivan Vaghini</i>   |                             |                                  |                       |                     |             |                 |                           |                |          |  |  |  |
| Coordenação  | Análise Técnica                         | Supervisão Gestão de Rede  | Administrativo  |                             |                                  |                       |                     |             |                 |                           |                |          |  |  |  |
| 25/07/22   |   |  |   |                             |                                  |                       |                     |             |                 |                           |                |          |  |  |  |