

# Formulário - Processo de Retenção



Planos Odontológicos

Colaborador	Qty CRO(s)	1		
	Data	25/04/2023		
Operadora	Obs.:			
CRO	MARULLA FILLA	05/05/2023		
ODONTO LIFE	UF	Name dentista		
CNPJ	BA	JULIANA PINHEIRO DE SOUZA		
	CPF			
		85825566597		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
26/10/2021	PF	Operadora	SAD16756805230	06/02/2023
Cidade	UF	nº de vias	nº CRO(s) únicos divulgados	
SALVADOR	BA	2.397	98	
Atende outros convênios	<input type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não	Quais?	
Moeda	Última produc.	Valor última prod.	NÃO INFORMADO	
R\$ 0,30	MARCO/2023	R\$ 10,20		
Data início	Data final	Tempo finalização	Status retenção	
06/02/2023	05/05/2023	88 dia(s)	<input checked="" type="checkbox"/> Retenção efetiva <input type="checkbox"/> Desligamento <input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção	

1º contato	Data	06/02/2023
Obs.:	Realizado tentativas de contato afim de validar atendimento, sem sucesso. Poderia verificar por gentileza.	

2º contato	Data	21/03/2023
Obs.:	Tentativa de contato telefônico 11:44 (71) 983619919, sem sucesso. Encaminhado mensagem através do WhatsApp e e-mail, aguardando retorno	

3º contato	Data	29/03/2023
Obs.:	Em retorno ao WhatsApp Dra informa que: Boa tarde! Atendemos sim, infelizmente n tem ninguém ligando para agendar. Oferto a ela ação comercial, e peço para que confirme os dados da clínica. Aguardando retorno	

4º contato	Data	11/04/2023
Obs.:	Tentativa de contato telefônico (71) 983619919, 10h46, sem sucesso. Em retorno ao WhatsApp, Dra informa que: Se realizamos consultas, limpeza e restaurações, questiono novamente para confirmação se as áreas de ODONTOGERIATRIA / ODONTOLOGIA PARA PACIENTES COM NECESSIDADES ESPECIAIS / ODONTOPEDIATRIA, podemos retificar da divulgação da clínica, aguardando retorno	

Motivo Retenção	Ofertado novos valores	<input checked="" type="checkbox"/>	Ofertado suporte	<input checked="" type="checkbox"/>	Ofertado Divulgação
Obs.:	Em contato com a Dra a mesma informa que não estava atendendo pois nunca apareceu beneficiários, oferto a ela ação comercial e suporte, a mesma informa que deseja continuar mas só na área de Clínico geral.				

Motivo desligamento	Pécca de Contato	<input type="checkbox"/>	Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/>	Beneficiário Grosseiro
	Váries	<input type="checkbox"/>	Franguiá	<input type="checkbox"/>	Alteração responsável ténico
	Removido prestador	<input type="checkbox"/>	Burocracia	<input type="checkbox"/>	Glossa
	Dificuldade Sistema	<input type="checkbox"/>	Sem local de Atendimento	<input type="checkbox"/>	Encerramento de atividades
	Regras Técnicas	<input type="checkbox"/>	Prazo de Liberação de Guia	<input type="checkbox"/>	Divulgação Intervida
	Baixa procura	<input type="checkbox"/>	Dificuldade de contato com a Central	<input type="checkbox"/>	Informação prestada incorreta
	Cobrança indevida	<input type="checkbox"/>	Apenas procedimentos estético	<input type="checkbox"/>	Aposentou
	Ameaça judicialização	<input type="checkbox"/>	Sam interesse em convênio	<input type="checkbox"/>	Mudou de área
	Carteira de clientes particular	<input type="checkbox"/>	Terceirização de atendimento	<input type="checkbox"/>	Período liberação de guias
	Servidor Público	<input type="checkbox"/>	Vendeu a Clínica	<input type="checkbox"/>	Motivos particulares
	Óbito	<input type="checkbox"/>			

Necessário a abertura de protocolo	<input type="checkbox"/>	Sim	<input type="checkbox"/>	Não	
Obs. Geral	05/05 - 10:35 Ameaça Confirme que a Dra. Julianne, okando pelo plano! Setor responsável				

T.I	<input type="checkbox"/>	Análise técnica	<input type="checkbox"/>	Comercial	
Central de atendimento	<input type="checkbox"/>				

05/05 - 10:35 Ameaça Confirme que a Dra. Julianne, okando pelo plano! Setor responsável	<input type="checkbox"/>	Sim	<input type="checkbox"/>	Não	
Obs.:	Após B. da J. Gomes Agata B. Gomes 09/05/2023				