

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)		
Nayra marquim		Data	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	6159	AL	ANNE CAROLINE GONCALVES FERNANDES
CNPJ	CPF		
-	11231304421		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
22/08/2024	F	Operadora	SAD173193862217
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
AL	MACEIO	1.466	91
Atende outros convênios		Quais?	
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO		
Moeda	Última produç.	Valor última prod.	
-	-	-	
Data inicio	Data final	Tempo finalização	
02/01/2025	07/01/2025	5 dia(s)	
1º contato	Data	30/12/2024	
Obs.:	<p>ANNE CAROLINE GONCALVES FERNANDESCO: AL - 6159 , Espero que esta mensagem o encontre bem. Meu nome é Nayra e sou representante da Odontolife, em parceria com a Dental Uni. O motivo do meu contato é referente à solicitação de desligamento registrada em nosso site. Antes de prosseguirmos com o preenchimento do formulário correspondente, gostaria de solicitar uma breve conversa com o senhor(a) para compreender melhor suas insatisfações. Nossa objetivo é verificar se há algo que possamos oferecer ou aprimorar para manter nossa parceria. Aguardo seu retorno e agradeço desde já pela atenção dispensada.</p>		
2º contato	Data	30/12/2024	
Obs.:	<p>[11:53, 02/01/2025] +55 82 8164-5525: Bom dia [11:53, 02/01/2025] +55 82 8164-5525: Estou bem, obrigada, e você ? [07:59, 03/01/2025] Retenção Odontolife: Bom dia doutora, estou ótima obrigada. Em relação a o assunto mencionado acima gostaria de um retorno do senhor.</p>		
3º contato	Data	30/12/2024	
Obs.:	<p>[14:19, 03/01/2025] +55 82 8164-5525: Bom dia. Solicitei o cancelamento de todos os planos de saúde, porque hoje a minha demanda de pacientes no particular aumentou, e infelizmente não consigo atender os pacientes do plano. [14:39, 03/01/2025] +55 82 8164-5525: Infelizmente eu não consigo mais atender pelo plano [14:41, 03/01/2025] Retenção Odontolife: Tudo bem doutora irei seguir com a desativação, de qualquer forma agradecemos o tempo em que esteve em parceria conosco. ☺</p>		
4º contato	Data		
Obs.:	<p>[14:41, 03/01/2025] +55 82 8164-5525: Eu que agradeço, foi maravilhoso trabalhar com você.</p>		

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input checked="" type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input checked="" type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input checked="" type="checkbox"/> Odontopediatria



Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia	17	Periodontia
40	Dentística		Protese Dentaria
13	Endodontia	56	Clinico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia	13	Odontopediatria

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input checked="" type="checkbox"/> Outros
Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".		
Atendimento particular		

Motivo desligamento	
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias
<input type="checkbox"/> Régulas Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento
<input checked="" type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Mudou de Área
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste
<input checked="" type="checkbox"/> Foi evidenciado com prints no protocolo	<input type="checkbox"/> Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento	
<p> </p>	

Kelly Oliveira	Maykon Dal'Negro
----------------	------------------