



Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

2

Colaborador	Data
Camila Guilherme	11/10/2023

Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	14693	BA	IVAN SANTANA DO VALLE

CNPJ	CPF
38651696000199	01899072586

Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
14/03/2022	J	Operadora	SAD169048567325	27/07/2023

UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
BA	SALVADOR	2.397	98

Atende outros convênios	Quais?
<input type="checkbox"/> SIM <input checked="" type="checkbox"/> NÃO	

Moeda	Última produç.	Valor última prod.
0,35	21/07/2022	R\$ 50,40

Data início	Data final	Tempo finalização
27/07/2023	11/10/2023	76 dia(s)

Status retenção

- ☐ Retenção Efetiva
☒ Desligamento
☐ Não se trata de Retenção

1º contato Data 06/09/2023

Obs.:

Protocolo Principal 40641420230615000074-15/06/2023-Tentativas de contato através dos telefones (71) 30113832 | (71) 984041836, porém sem sucesso!Whatsapp não chega mensagem desde 07/06 e telefone não chama!29/06/2023-Realizado tentativas de contatos nos números (71) 30113832, (71) 984041836 e (71) 9719-9336 (localizado no google) às 11:00 chama até cair, encaminhado mensagem através do WhatsApp e e-mail, aguardando retorno.

2º contato Data 06/09/2023

Obs.:

30/06/23-Realizado tentativas de contatos nos números (71) 30113832, (71) 984041836 e (71) 9719-9336 (localizado no google) às 08:42 chama até cair, encam.msg através do Whats novamente,s/retorno no e-mail,ag.retorno.04/07/2023-Realizado tentativas de contatos via telef. às 10:52 chama até cair, encaminhado mensagem através do WhatsApp novamente, sem retorno no e-mail, aguardando retorno.

3º contato Data 06/09/2023

Obs.:

06/07/2023-Novamente tentativa de contato sem sucesso. Realizado tentativas de contatos nos números (71) 30113832, (71) 984041836 e (71) 9719-9336 (localizado no google) às 08:42 chama até cair, encaminhado mensagem através do WhatsApp novamente, sem retorno no e-mail, aguardando retorno.
07/07/2023-Tentativa de contato telefônico (71) 984041836, (71) 30113832 08h16 sem sucesso.
Encaminhada mensagem através do WhatsApp (71) 984041836 e e-mail ivansanvalle@gmail.com

4º contato Data 06/09/2023

Obs.:

17/07/2023-Enviado email: ivansanvalle@gmail.com / pedindo para retornar para podermos atualizar cadastro. Aguardando retorno
27/07/2023-Tentativa de contato telefônico (71) 984041836, (71) 30113832 - SEM SUCESSO

5º contato Data 27/09/2023

Obs.:

Enviado e-mail ivansanvalle@gmail.com, em 27/09/2023 às 12:00 , informando desligamento em 10 dias úteis caso não haja manifestação do(a) profissional (fazer formulário em 11 /10/2023)

Ação Retenção

- ☐ Ofertado Novos Valores ☐ Ofertado Suporte ☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento ☐ Ofertado Reciclagem ☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

- ☒ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração Responsável Técnico
☐ Removido Prestador ☐ Sem Local de Atendimento ☐ Glosas
☐ Dificuldades com o Sistema ☐ Prazo Liberação de Guias ☐ Encerramento de Atividades
☐ Régras Técnicas ☐ Apenas procedimentos Estéticos ☐ Aposentou
☐ Baixa Procura ☐ Dificuldade de Contato com a Central ☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Cobrança indevida ☐ Burocracia Operadora ☐ Negativa de Atendimento
☐ Ameaça Judicialização ☐ Terceirização de Atendimento
☐ Carteira de Clientes Particular ☐ Estudos
☐ Servidor Publico ☐ Mudou de Área
☐ Óbito ☐ Motivos Particulares

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral

Tentativas de contato s/sucesso:15/06/2023-Telefone e Whats;29/06/2023-Telefone, Whats, e-mail;30/06/2023-Telefone e Whats;04/07/2023-Telefone e Whats;06/07/2023-Telefone e Whats;07/07/2023-Telefone, Whats, e-mail;17/07/2023-E-mail;27/07/2023-Telefone;06/09/2023-Protocolo

Setor responsável

- ☐ T.I ☐ Central de atendimento ☐ Análise Técnica ☐ Comercial

Agata B. Gomes