

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			2
	Data			
Camila Guilherme				11/10/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	14693	BA	IVAN SANTANA DO VALLE	
CNPJ	CPF			
38651696000199		01899072586		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
14/03/2022	J	Operadora	SAD169048567325	27/07/2023
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
BA	SALVADOR	2.397	98	
Atende outros convênios				
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO	Quais?		
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,35	21/07/2022	R\$ 50,40		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
27/07/2023	11/10/2023	76 dia(s)		

1º contato Data 06/09/2023

Obs.:

Protocolo Principal 40641420230615000074-15/06/2023-Tentativas de contato através dos telefones (71) 30113832 | (71) 984041836, porém sem sucesso!Whatsapp não chega mensagem desde 07/06 e telefone não chama!29/06/2023-Realizado tentativas de contatos nos números (71) 30113832, (71) 984041836 e (71) 9719-9336 (localizado no google) ás 11:00 chama até cair, encaminhado mensagem através do WhatsApp e e-mail, aguardando retorno.

2º contato Data 06/09/2023

Obs.:

30/06/23-Realizado tentativas de contatos nos números (71) 30113832, (71) 984041836 e (71) 9719-9336 (localizado no google) ás 08:42 chama até cair, encam.msg através do Whats novamente,s/retorno no e-mail,ag.retorno.04/07/2023-Realizado tentativas de contatos via telef. ás 10:52 chama até cair, encaminhado mensagem através do WhatsApp novamente, sem retorno no e-mail, aguardando retorno.

3º contato Data 06/09/2023

Obs.:

06/07/2023-Novamente tentativa de contato sem sucesso. Realizado tentativas de contatos nos números (71) 30113832, (71) 984041836 e (71) 9719-9336 (localizado no google) ás 08:42 chama até cair, encaminhado mensagem através do WhatsApp novamente, sem retorno no e-mail, aguardando retorno.

07/07/2023-Tentativa de contato telefônico (71) 984041836, (71) 30113832 08h16 sem sucesso.

Encaminhada mensagem através do WhatsApp (71) 984041836 e e-mail ivansanvalle@gmail.com

4º contato Data 06/09/2023

Obs.:

17/07/2023-Enviado email: ivansanvalle@gmail.com / pedido para retornar para podermos atualizar cadastro. Aguardando retorno

27/07/2023-Tentativa de contato telefônico (71) 984041836, (71) 30113832 - SEM SUCESSO

5º contato Data 27/09/2023

Obs.:

Enviado e-mail ivansanvalle@gmail.com, em 27/09/2023 às 12:00 , informando desligamento em 10 dias úteis caso não haja manifestação do(a) profissional (fazer formulário em 11 /10/2023)

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Motivos Particulares | |

Necessário abertura de protocolo

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO |
|------------------------------|------------------------------|

Obs. Geral

Tentativas de contato s/sucesso:15/06/2023-Telefone e Whats;29/06/2023-Telefone, Whats, e-mail;30/06/2023-Telefone e Whats;04/07/2023-Telefone e Whats;06/07/2023-Telefone e Whats;07/07/2023-Telefone, Whats, e-mail;17/07/2023-E-mail;27/07/2023-Telefone;06/09/2023-Protocolo

Setor responsável

- | | | | |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Agata B. Gomes