

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Luana Santos		Data	25/04/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
Odontolife	98664	SP	TATIANA PEREIRA DE ANDRADE NERI CARVALHO		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
26/08/2014	PJ	Operadora	SAD163491309695	22/10/2021	
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
SAO JOSE DOS CAMPOS	SP	1.571	44		
Atende outros convênios		Quais?			
☒ Sim ☐ Não		AMIL			
Moeda	última produção		Status retenção		
0,32	set/18		☐ Retenção efetiva ☒ Desligamento ☐ Não trata-se de retenção		
Data início	Data final	Tempo finalização			
22/10/2021	25/04/2022	185 dia(s)			
1º contato	Data	20/01/2022			
Obs.: Tentado contato via ligação nos números (12) 30335067 e (12) 39217515, sem sucesso. Encaminhado mensagem via email TATIPAN80@HOTMAIL.COM. Aguardando retorno.					
2º contato	Data	26/01/2022			
Obs.: Realizado contato via telefone (12) 30335067 no dia 26/01/2022 às 14:50, secretária Naiara não soube informar se a doutora irá continuar com os atendimentos, informou o número de whatsapp pessoal da doutora para que entrássemos em contato (12) 988548035, encaminhado mensagem. Aguardando retorno.					
3º contato	Data	18/02/2022			
Obs.: Em contato via whatsapp doutora informou que gostaria de analisar os valores do plano para decidir se retornará ou não com os atendimentos. Encaminhei a tabela para a mesma no dia 27/01 e ontem 17/02 a doutora respondeu questionando sobre os valores de ortodontia, informei que os valores são os presentes na tabela mesmo, doutora está analisando.					
4º contato	Data	25/04/2022			
Obs.: Doutora informou que no momento não irá manter a parceria pois está atendendo poucos dias na semana e ns dias em que atende prioriza os atendimentos particulares.					

5º contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros		
Obs.:		
Motivo desligamento ☐ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoiro ☒ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☐ Removido prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas ☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Outros ☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação indevida ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta ☒ Apenas particular ☐ Apenas procedimentos estético		
Obs.:		
Sector responsável ☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial ☐ Central de atendimento		
Keilla Castro Caldas Coordenação Agata B. Gomes administrativo Iran Vaghini administrativo		