



Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador Data

Operadora	CRO	UF	Nome dentista
DENTALUNI	42224	MG	GUSTAVO SOARES MARTINS

CNPJ	CPF
-	08759099658

Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
28/05/2021	C	Operadora	SAD169288422271	24/08/2023

UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
MG	CONTAGEM	2.896	71

Atende outros convênios ☐ SIM ☒ NÃO Quais?

Moeda	Última produç.	Valor última prod.
0,45	sem guias	R\$ -

Data início	Data final	Tempo finalização
24/08/2023	24/08/2023	0 dia(s)

Status retenção
☐ Retenção Efetiva
☒ Desligamento
☐ Não se trata de Retenção

1º contato Data

Obs.:
Segue tratativa do protocolo SAD16860684950 / 40641420230606000132:

2º contato Data

Obs.:
Não encontrado nenhum outro telefone pessoal no google, redes sociais ou redes concorrentes.
Amil - não consta divulgado Unimed - não consta divulgado Uniodonto - não consta divulgado Odontoprev - não consta divulgado Metlife - não consta divulgado

3º contato Data

Obs.:

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção
☐ Ofertado Novos Valores ☐ Ofertado Suporte ☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento ☐ Ofertado Reciclagem ☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração Responsável Técnico
☒ Removido Prestador	☐ Sem Local de Atendimento	☐ Glosas
☐ Dificuldades com o Sistema	☐ Prazo Liberação de Guias	☐ Encerramento de Atividades
☐ Régras Técnicas	☐ Apenas procedimentos Estéticos	☐ Aposentou
☐ Baixa Procura	☐ Dificuldade de Contato com a Central	☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Cobrança indevida	☐ Burocracia Operadora	☐ Negativa de Atendimento
☐ Ameaça Judicialização	☐ Terceirização de Atendimento	
☐ Carteira de Clientes Particular	☐ Estudos	
☐ Servidor Publico	☐ Mudou de Área	
☐ Óbito	☐ Motivos Particulares	

Necessário abertura de protocolo
☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral
Aberto protocolo no nome da responsável técnica, visto que já houve a troca de RT. Não encontrado nenhum telefone pessoal do Dr no google, redes sociais ou redes concorrentes.

Setor responsável
☒ T.I. ☐ Central de atendimento ☐ Análise Técnica ☐ Comercial