

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)		3
	Data		04/02/2025
JESSICA PACHECO			
Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	11623	CE	MIRELLY SANTOS SOUSA
CNPJ	CPF		
28037487000104	05816168398		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
24/06/2021	J	Operadora	SAD173772866778
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
CE	FORTALEZA	1.697	185
Atende outros convênios			
Quais?			
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO		
Moeda	Última produç.	Valor última prod.	
0,35	-	R\$ -	
Data inicio	Data final	Tempo finalização	
04/02/2025	04/02/2025	0 dia(s)	

1º contato Data 04/02/2025

Obs.:

Mensagem:
Olá Dr(a). FERNANDA KARLA DUAILEB FONTES , tudo bem?

Repcionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato!

2º contato Data 04/02/2025

Obs.:

Mensagem:
Bom dia,
Conforme protocolo SAD173755915930 a doutora mesmo solicitou seu desligamento como prestadora desta clínica, a mesma possui outro CNPJ ativo qual ela é RT.

3º contato Data 04/02/2025

Obs.:

Mensagem

Boa tarde, Daiane Solicito a remoção do meu nome como corpo clínico no endereço Av. Carapinima, 1890- Benfica

4º contato Data

Obs.:

Qtd CRO(s) 3

Data 04/02/2025

Áreas Divulgadas

- Cirurgia Periodontia
- Dentística Prótese Dentalria
- Endodontia Clinico Geral
- Ortodontia Urgencia e Emergencia
- Radiologia Odontopediatria



Quantidade de dentistas por área

Cirurgia	34	Periodontia
Dentística		Prótese Dentalria
Endodontia	89	Clinico Geral
Ortodontia		Urg e Emerg.
Radiologia	27	Odontopediatria

Ação Retenção

- Ofertado Novos Valores Ofertado Suporte Ofertado Divulgação
- Ofertado Treinamento Ofertado Reciclagem Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

- Perda de Contato
- Problemas de Saúde
- Beneficiário Grosseiro
- Valores
- Franquia
- Alteração Responsável Técnico
- Removido Prestador
- Sem Local de Atendimento
- Glosas
- Dificuldades com o Sistema
- Prazo Liberação de Guias
- Encerramento de Atividades
- Régras Técnicas
- Apenas procedimentos Estéticos
- Aposentou
- Baixa Procura
- Dificuldade de Contato com a Central
- Falta de Suporte da Operadora
- Cobrança indevida
- Burocracia Operadora
- Negativa de Atendimento
- Ameaça Judicialização
- Terceirização de Atendimento
- Migrar
- Carteira de Clientes Particular
- Estudos
- Mudou de Área
- Servidor Público
- Óbito
- Falta de Reajuste
- Foi evidenciado com prints no protocolo
- Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira *Maykon Dal'Negro*