

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Loriane Ceccon		qtd CRO(s)	1	Data	26/05/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	38207	MG	KARINE EMMANUELE SOARES ALMEIDA				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
10/07/2018	PJ	Operadora	SAD16304181783	31/08/2021			
Cidade	JANAUBA	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados			
	MG		9	1			
Atende outros convênios		Quais?					
☒ Sim ☐ Não		Sulamerica, Unimedodonto					
Moeda	0,30	Última produç.	Valor última prod.				
		Não possui	Não possui				
Data início	Data final	Tempo finalização					
31/08/2021	26/05/2022	268 dia(s)					
1º contato		Data	20/05/2022				
Obs.: Enviado mensagem no Whatsapp 3891654460, aguardando retorno. Loriane Ceccon - Retenção.							
2º contato		Data	23/05/2022				
Obs.: Tentativa de contato no acesso 3891654460 sem sucesso, só chama e ao final só caixa postal. Enviado mensagem no Whatsapp 3891654460, aguardando retorno. Enviado e-mail para cekarrealmeida@gmail.com, aguardando retorno							
3º contato		Data	24/05/2022				
Obs.: Tentativa de contato no acesso 3891654460 sem sucesso, só chama e ao final só caixa postal. Enviado mensagem no Whatsapp 3891654460, aguardando retorno. Enviado mensagem no Whatsapp 3891654460, aguardando retorno.							
4º contato		Data	25/05/2022				
Obs.: Tentativa de contato no acesso 3891654460 sem sucesso, tom de ocupado. Enviado mensagem no Whatsapp 3891654460, aguardando retorno.							

5º contato	Data	26/05/2022
Obs.: Contato com sucesso com no Whatsapp 3891654460, foi informado que Dra. Karine não trabalha mais na clínica, e sim Dr. Guilherme que está trabalhando na clínica. Questionado se era interesse em credenciar o Dr. Guilherme no lugar da Dra. Karine? Foi informado que não. Deste modo iremos seguir com o desligamento da Dra. KARINE EMMANUELE SOARES ALMEIDA CRO: MG – 38207.		
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros		
Obs.:		
Motivo desligamento ☐ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☒ Removido prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas ☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Outros ☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação indevida ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta ☐ Ameaça judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Mudou de área ☐ Atendimento apenas SUS ☐ Óbito ☐ Mais tempo com os filhos		
Obs. Geral Desligar Dra. KARINE EMMANUELE SOARES ALMEIDA CRO: MG – 38207. Dra. não trabalha mais na clínica. Foi aberto SAE165358031897 para credenciamento, visto que a única Dra. que atendia pelo convênio.		
Sector responsável ☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial ☐ Central de atendimento		
Kellia Castro Caldas Coordenação Agata B. Gomes Supervisão Gestão de Rede 26/05/22 Ivan Vaghini Administrativo		