



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

06/11/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

43367

MG

GISELLE REIS RABELLO XAVIER

CNPJ

CPF

07338465000104

05639757680

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

20/10/2022

J

Operadora

SAD172528894650

02/09/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

MG

CONTAGEM

3.773

126

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

04/09/2024

06/11/2024

63 dia(s)

1º contato

Data

04/09/2024

Obs.:

Bom dia,
Encaminhado mensagem para verificar solicitação:

2º contato

Data

07/10/2024

Obs.:

Bom dia,
Mensagens encaminhadas anteriormente não houve retorno.
Encaminhado novamente; /////////////// 14/10/2024 - Clinica não responde as mensagens encaminhadas. Encaminhei novamente , foi visualizada, contudo, sem retorno até o presente momento;

3º contato

Data

17/10/2024

Obs.:

Bom dia,
Aguardando retorno das mensagens;
Enviado nova msg solicitando um respaldo acerca da oferta de suporte.

4º contato

Data

24/10/2024

Obs.:

Informamos que iniciaremos seu processo de desligamento, visto que não conseguimos contato com o(a) Sr.(a).

Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através de ligações telefônicas ((31) 33558289), whatsapp (31 8300-0029) e email (CLINICADUDENTE@YAHOO.COM.BR).

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☐ Dentística

☐ Prótese Dentária

☐ Endodontia

☐ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☐ Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentária
	Endodontia		Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☒ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Conforme evidencias em anexo no protocolo:
Mensagens não foram respondidas;
Email encaminhado não houve retorno;
Tentativa de contato via ligação , sem sucesso;
Números localizados no GOOGLE através do CNPJ , ENDEREÇO, e REDE SOCIAL são os mesmos já cadastrados.

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro