



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		1	
MONIZE CIPRIANO		Data		16/11/2023	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	122854	SP	GABRIELA MOREIRA DA SILVA		
CNPJ		CPF			
37653289000158		23489248899			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
13/10/2023	J	Operadora	SAD169650376743	05/10/2023	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
SP	SAO BERNARDO DO CAMPO	1.305	69		
Atende outros convênios		Quais?			
<input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,30	SEM GUIAS	R\$ -			
Data início	Data final	Tempo finalização			
05/10/2023	16/11/2023	42 dia(s)			

1º contato Data 05/10/2023

Obs.: O credenciamento dessa dentista foi feita pela consultora Luara a qual não faz mais parte do quadro de funcionários.Dra. fez o treinamento e estava se recusando a enviar o termo de liberação alegando que só mandaria quando voltasse da licença maternidade.Acionei a dentista no WhatsApp 11 94359-9775, no intuito de reverter a situação, para ela encaminhar o termo, nós divulgarmos e a secretária dela ir agendando os pacientes mais pra frente conforme disponibilidade da agenda dela.Dra. informou que não vai prosseguir com o credenciamento agora. Neste caso, informei que estarei encerrando o credenciamento e que quando ela retornasse da licença maternidade e tivesse interesse em dar continuidade, eu poderia ajudar no processo (Bolsa de Trabalho).

2º contato Data 16/11/2023

Obs.: Boa tarde, Confirmado com o Maykon Willian Dal Negro, que orientou a seguir com o desligamento, a Drª não finalizou o credenciamento por que estava de licença maternidade e não tem previsão de retorno.

3º contato Data

Obs.:

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input checked="" type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito		

## Necessário abertura de protocolo

<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO
------------------------------	------------------------------

## Obs. Geral

Conforme informado pela Poliana que abriu o protocolo, a Drª fez o treinamento e estava se recusando a enviar o termo de liberação alegando que só mandaria quando voltasse da licença maternidade, porém em contato posterior a mesma informou que não iria seguir com o credenciamento.

## Setor responsável

<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Análise Técnica	<input type="checkbox"/> Comercial
------------------------------	---	--	------------------------------------

Agata B. Gomes Maykon Dalnegro