

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		qtd CRO(s)		1
Operadora		CRO	UF	Nome dentista
Odontolife	8642	RJ		RONALDO CARDOSO DE FIGUEIREDO JUNIOR
Data inclusão	06/12/2016	PF	Dentista	Nº do protocolo
				SAD16608-088694
Cidade	SAQUAREMA	UF	nº de vidas	Dr. abertura protocolo
		RJ	27	18/08/2022
Atende outros convênios		Quais?		
☐ Sim ☒ Não		Não informado		
Moeda	0,25	Última produç.	Valor última prod.	
		31/05/2021	R\$ 89,25	
Data início	18/08/2022	Data final	Tempo finalização	
		07/10/2022	50 dia(s)	
1º contato	Data	30/09/2022		
Obs.: Encaminhado mensagem no whats (22) 988541603 informando que podemos verificar um reajuste de 11,55% em sua tabela, aguardando retorno				
2º contato	Data	03/10/2022		
Obs.: Doutor retorna informando que pode reconsiderar se obter o aumento, encaminhado contraproposta para análise da diretoria, aguardando aprovação.				
3º contato	Data	07/10/2022		
Obs.: Aprovado reajuste de JPCA moeda fica em 0,30, questiono de podemos aplicar os valores e reativar a divulgação para retornar aos atendimentos pelo plano, aguardando retorno.				
4º contato	Data			
Obs.:				

5º contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção ☒ Ofertado novos valores ☒ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou rescisão ☐ Outros		
Obs.:		
Doutor retorna pelo whats confirmando prosseguir com a parceria.		
Motivo desligamento ☐ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficário Grosseiro ☒ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☐ Removido prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas ☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Outros ☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação indevida ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta ☐ Ameaça judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Mudou de área ☐ Mais tempo com os filhos ☐ Atendendo apenas SUS ☐		
Necessário abertura de protocolo ☐ Sim ☒ Não		
Obs. Geral		
Sector responsável ☒ T.I ☐ Central de atendimento ☐ Análise técnica ☐ Comercial		
Assinatura Agata B. Gomes 04/10/22 Ivan Vaghini		