

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Loriane Ceccon		qtd CRO(s)	1
Operadora		CRO	UF	Nome dentista	
Odontolife		52341	SP	SILVANA JURCIUKONIS	
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
12/09/2021	PJ	Operadora	SA0163951501722	14/12/2021	
Cidade	SAO PAULO	UF	SP	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
				16.817	806
Atende outros convênios			Quais?		
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não			Não informado		
Moeda	0,30	Última produç.	Não possui	Valor última prod.	
Data início	14/12/2021	Data final	26/05/2022	Tempo finalização	
				163 dia(s)	
1º contato		Data	19/05/2022	Status retenção	
Obs.:		<input checked="" type="checkbox"/> Retenção efetiva <input type="checkbox"/> Desligamento <input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção			
1º contato no acesso 1120848173, foi falado com Greise que informou Doutora não pode atender no momento. Foi informado número de Whatsapp 11947277869					
Enviado mensagem via Whatsapp 11947277869, aguardando retorno					
2º contato		Data	20/05/2022	Obs.:	
2º contato no acesso 1120848173, sem sucesso, Secretária não consegue me ouvir					
Enviado mensagem via Whatsapp 11947277869, aguardando retorno					
3º contato		Data	23/05/2022	Obs.:	
3º contato no acesso 1120848173 foi falado com Bruna, que solicitou retorno apos 14:00.					
Enviado mensagem via Whatsapp 11947277869, onde foi informado numero 11992569948 para conversar com Dra.Fabio.					
4º contato		Data	24/05/2022	Obs.:	
Contato com sucesso no 11992569948, Dr. Fabio reclamou de baixa procura e sistemas para envio das guias. Foi argumentado que poderia ser realizado campanhas de divulgação junto RH das empresas com os beneficiários, suporte quando necessário e treinamento devido atualização no sistema para envio das guias emitidas e finalizadas pelo app. Dr. Fabio aceitou permanecer com a parceria.					

Contato realizado 02/06/2022 12h00  
em conforma. atendimento

SP contato	Data	
Obs.:		
<div> <div> <div>Motivo Retenção</div> <div> <input type="checkbox"/> Ofertado novos valores  <input checked="" type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem  <input type="checkbox"/> Ofertado suporte  <input checked="" type="checkbox"/> Ofertado Divulgação           </div> </div> </div>		
Obs.:		
<div> <div> <div>Motivo desligamento</div> <div> <input type="checkbox"/> Perda de de Contato  <input type="checkbox"/> Valores  <input type="checkbox"/> Removido prestador  <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema  <input type="checkbox"/> Regras Técnicas  <input type="checkbox"/> Baixa procura  <input type="checkbox"/> Ameaça judicialização  <input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio  <input type="checkbox"/> Atendimento apenas SUS           </div> </div> <div> <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde  <input type="checkbox"/> Franquia  <input type="checkbox"/> Burocracia  <input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento  <input type="checkbox"/> Migração  <input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central  <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético  <input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio  <input type="checkbox"/> Óbito           </div> <div> <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro  <input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico  <input type="checkbox"/> Glosas  <input type="checkbox"/> Outros  <input type="checkbox"/> Divulgação indevida  <input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta  <input type="checkbox"/> Aposentou  <input type="checkbox"/> Mudou de área  <input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos           </div> </div>		
Obs. Geral		
Realizado Beneficiário eculito e profissional reger ativamente, verifica novamente P/ que não reger negativos		
Setor responsável <div> <input type="checkbox"/> T.I  <input type="checkbox"/> Central de atendimento         </div> <div> <input type="checkbox"/> Análise técnica  <input type="checkbox"/> Comercial         </div>		
<div> <div> <div>           Kellia Castro Caldas            Coordenação         </div> <div>           Agata B. Gomes            Supervisão Gestão de Rede         </div> </div> <div> <div>           Agata B. Gomes            21/05/22         </div> <div>           Ivan Vaghini            Administrativo         </div> </div> </div>		

Contato realizado 23/05/2022 11h37 - mensagem de atendimento  
Telefone Pao Contato: 11 999256-9948