



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

4

Data

25/10/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

8115

ms

LUANNA KRAIEWSKI SORIANO

CNPJ

CPF

34460338000148

04734239100

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

20/09/2024

J

Operadora

SAD172952267529

21/10/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

MS

CAMPO GRANDE

1.971

65

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

25/10/2024

25/10/2024

0 dia(s)

1º contato

Data

21/10/2024

Mensagem

Solicito o desligamento das dentista abaixo Luanna Kraiewski Soriano e Priscila Karen que já foi solicitado e vcs não desligaram

2º contato

Data

25/10/2024

Obs.:

Mensagem:
Olá Dr(a). DANIELLE ROSA AMARAL CASTRO, tudo bem?
Recepcionamos a solicitação e ja estamos dando sequência na desativação da Dra Luanna. Priscila já encontra-se desativada.

3º contato

Data

25/10/2024

Obs.:

Conforme protocolo SAD172666567497 Já havia sido desligado Dra Priscila conforme solicitado anteriormente e faltou somente Dra Luanna.

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Valores

☒ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

☐ Outros

Necessário abertura de protocolo

☒ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro