

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador				Kamila de Carvalho		Qtd CRO(s)	1	Data	14/09/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		SOLANGE SALTONI DA SILVA				
Odontolife	21777	SP							
Data inclusão	15/01/2020	PF	Demandado por?	Operadora	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
					SAD16613805084	24/08/2022			
Cidade	SAO JOAO DA BOA VISTA	SP	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados				
				52	1				
Atende outros convênios									
☐ Sim			☒ Não			Quais?			
			NÃO INFORMADO						
Moeda		última produç.		Valor última prod.					
0,60		31/01/2021		R\$ 20,40					
Data início	24/08/2022	Data final	14/09/2022	Tempo finalização		21 dia(s)			
1º contato	Data	25/08/2022							
Obs.: Consultora Loriane : aguardando formulário									
2º contato	Data	06/09/2022							
Obs.: Encaminhado mensagem no whats questionando os atendimentos pelo plano, aguardando retorno									
3º contato	Data	14/09/2022							
Obs.: Em retorno pelo whats informa que não está atendendo pelo plano, motivo valores, falta de comunicação glosa sem motivo, falta de suporte técnico, peço que informe numero das guias informa que não vai se desgastar atende a 40 anos no mesmo local e tem um nome(conforme anexo)									
4º contato	Data								
Obs.:									

5º contato	Data		
Obs.:			
Motivo Retenção			
☐ Ofertado novos valores	☐ Ofertado suporte	☐ Ofertado Divulgação	
☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem	☐ Outros		
Obs.:			
Motivo desligamento			
☐ Perda de de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grossoeiro	
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração responsável técnico	
☐ Removido prestador	☐ Burocracia	☒ Glosas	
☐ Dificuldade Sistema	☐ Sem local de Atendimento	☐ Outros	
☐ Regras Técnicas	☐ Migração	☐ Divulgação indevida	
☐ Baixa procura	☐ Dificuldade de contato com a Central	☐ Informação prestada incorreta	
☐ Ameaça judicialização	☐ Apenas procedimentos estético	☐ Aposentou	
☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convenio	☐ Óbito	☐ Mudou de área	
☐ Atendendo apenas SUS		☐ Mais tempo com os filhos	
Obs. Geral			
Em retorno pelo whats informa que não está atendendo pelo plano, motivo valores, falta de comunicação glosa sem motivo, falta de suporte técnico, peço que informe numero das guias informa que não vai se desgastar atende a 40 anos no mesmo local e tem um nome(conforme anexo)			
Setor responsável			
☐ T.I	☐ Análise técnica	☐ Comercial	
☐ Central de atendimento			
<i>Kellia Castro Caldas</i> Coordenação <i>Dra. Annabellia Borghioni</i> Análise Técnica <i>Agata B. Gomes</i> Supervisão Gestão de Rede 15/09/22 <i>Ivan Vaghini</i> Administrativo			