

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		RODRIGO RIBEIRO DE FREITAS		Data	12/04/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
Odontolife	4208	ES	JULIANA SANTANNA		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
16/04/2014	PF	Dentista	SAD162851637539	09/08/2021	
Cidade	VITORIA	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
		ES	298	17	
Atende outros convênios		Quais?			
☐ Sim ☐ Não					
Moeda	0,32	Última produção			
		nov/18			
Data início	Data final	Tempo finalização			
05/04/2022	12/04/2022	7 dia(s)			
1º contato	Data	05/04/2022			
Obs.:	Efetuado o contato com a profissional para verificar motivo de sua solicitação de desligamento. Não obtive sucesso no contato.				
2º contato	Data	06/04/2022			
Obs.:	Efetuado novo contato com a profissional, mas sem sucesso.				
3º contato	Data	07/04/2022			
Obs.:	Efetuada uma pesquisa em rede para verificar endereço de atendimento da Dra. e possíveis telefones de atendimento. Não obtive sucesso.				
4º contato	Data	08/04/2022			
Obs.:	Efetuado novo contato com a profissional, mas sem sucesso.				

5º contato	Data	12/04/2022
Obs.:		
Efetuado novo contato com a profissional, mas sem sucesso.		
Motivo Retenção		
☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem	☐ Ofertado suporte ☐ Outros	☐ Ofertado Divulgação
Obs.:		
Motivo desligamento		
☒ Perda de de Contato ☐ Valores ☐ Removido prestador ☐ Dificuldade Sistema ☐ Regras Técnicas ☐ Baixa procura ☐ Apenas particular	☐ Problemas de Saúde ☐ Franquia ☐ Burocracia ☐ Sem local de Atendimento ☐ Migração ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Apenas procedimentos estético	☐ Beneficiário Grossoiro ☐ Alteração responsável técnico ☐ Glosas ☐ Outros ☒ Divulgação indevida ☐ Informação prestada incorreta
Obs.:		
Dra. Não responde aos chamados dos telefones cadastrados no sistema e nem ao WhatsApp. Dra. Nunca lançou guias apenas em em 2018 e desde então não lançou mais nada.		
Sector responsável		
☐ T.I ☐ Central de atendimento	☐ Análise técnica ☐ Comercial	

Keilla Castro Caldas Coordenação	Agata Beatriz Gomes administrativo
-------------------------------------	---------------------------------------