

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
	Data			22/08/2023
Duany Vitória Balhuk				
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	149492	SP	GIOVANNA WINTER CAMILETTI	
CNPJ	CPF			50283957808
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
27/09/2022	F	Operadora	SAD169051031587	27/07/2023
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SP	SAO PAULO	16.827	831	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,35	20/04/2023	R\$ 95,20		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
27/07/2023	22/08/2023	26 dia(s)		
1º contato	Data	31/07/2023		
Obs.:				
Foi enviado mensagem whats porém assim que o numero respondeu disse que o contato estava errado, como também enviei um e-mail para a Dra. buscando uma validação de contato. Irei atrás do numero dela no Google.				
2º contato	Data	16/08/2023		
Obs.:				
Segue em anexo print da conversa do ALEXANDRO no telefone (11) 937430693 31/07 ás 17h. Encontrado no google telefone da profissional (11) 95462-4949 16/08 ás 11h59, enviei whatsapp para verificar o motivo ou insatisfações da mesma solicitar o desligamento.				
3º contato	Data	16/08/2023		
Obs.:				
Drª informou que: bom, não recebi por alguns tratamentos que realizei pois estavam sendo glosados por mais que as radiografias estivessem visíveis, sendo acabei pagando para trabalhar o que desanimou muito e também decidi mudar de endereço				
4º contato	Data	18/08/2023		
Obs.:				
Drª informou que: gostaria apenas de me desligar mesmo - Entendo Drª, não teria nada mesmo que pudéssemos fazer para manter sua parceria conosco. Referente as guias glosas podemos lhe auxiliar para realizar o recurso de glosa, e assim receber pelos procedimentos. - Eu pedi o recurso é mesmo assim - Mas ok, infelizmente atender convênio não vale a pena... muito trabalho para pouco ou nenhum retorno ☺ - obrigada pela atenção e suporte				

5º contato	Data	
Obs.:		
Ação Retenção		
<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros
Obs.: <b>OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".</b>		
Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input checked="" type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guías	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Motivos Particulares	
Necessário abertura de protocolo		
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO	
Obs. Geral		
A mesma informou que acabou não recebendo por algumas guias e que estava ocorrendo muitas glosas, solicitei o suporte para auxiliar a mesma no recurso de glosa e oferece treinamento, mas a mesma insistiu no desligamento.		
Setor responsável		
<input checked="" type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Análise Técnica
		<input type="checkbox"/> Comercial
Agata B. Gomes		