

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Kamilla de Carvalho		Data	04/04/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
Odontolife	4/695	RJ	THAMIRIS GAMA ZUNIGA		
Data inclusão	14/05/2019	PJ	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
			Operadora	SAD1630335500	30/08/2021
Cidade	SÃO GONÇALO	RJ	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
				1.007	60
Atende outros convênios			Quais?		
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não					
Moeda			Última produção		
0,30			sem guias		
Data início	30/08/2021	Data final	04/04/2022	Tempo finalização	217 dias(s)
1º contato	Data	22/09/2021	Status retenção		
			<input type="checkbox"/> Retenção efetiva <input checked="" type="checkbox"/> Desligamento <input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção		
Obs.: Consultora Melissa: Tentado contato às 11:02 h do dia 22/09/2021, pelo telefone (21) 38577007, sem sucesso.					
2º contato	Data	12/11/2021			
Obs.: Consultora Melissa: Tentado contato às 17:48 h do dia 12/11/2021, pelo telefone (21) 38577007, sem sucesso.					
3º contato	Data	02/02/2022			
Obs.: Consultora Luana: Tentado contato via telefone (21) 38577007 às 11:10, sem sucesso. Encaminhado mensagem via email ZUNIGAODONTOLOGIA@GMAIL.COM, aguardando retorno.					
4º contato	Data	08/02/2022			
Obs.: Consultora Luana: Em contato via telefone (21) 38577007 às 10:51, secretária Daisy informou que não está passando muito tempo no consultório pois teve um neto, e que as doutoras não conseguem acompanhar as datas de envio de produção e conclusão pois fica muito corrido para as mesmas. Dessa forma foi ofertado via email, um suporte maior via whatsapp, para auxiliar durante esse período até que a secretária					

5º contato	Data	04/04/2022
Obs.: Tentativa de contato pelo telefone (21) 38577007 às 15:13 sem sucesso		
Motivo Retenção		
<input type="checkbox"/> Ofertado novos valores <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem	<input checked="" type="checkbox"/> Ofertado suporte <input type="checkbox"/> Outros	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
Obs.:		
Motivo desligamento		
<input checked="" type="checkbox"/> Perda de de Contato <input type="checkbox"/> Valores <input type="checkbox"/> Removido prestador <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema <input type="checkbox"/> Regras Técnicas <input type="checkbox"/> Baixa procura <input type="checkbox"/> Apenas particular	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde <input type="checkbox"/> Franquia <input type="checkbox"/> Burocracia <input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento <input type="checkbox"/> Migração <input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro <input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico <input type="checkbox"/> Glossas <input checked="" type="checkbox"/> Outros <input type="checkbox"/> Divulgação indevida <input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta
Obs.: Feito várias tentativas de contato sem sucesso, dentista nunca emitiu guias.		
Setor responsável		
<input type="checkbox"/> T.I. <input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Análise técnica	<input type="checkbox"/> Comercial
Keilla Castro Caldas Coordenação		
Agata Beatriz Gomes administrativo		