

# Formulário - Processo de Retenção



Páginas Odontológicas

<b>Colaborador</b>	Kamila de Carvalho	<b>Data</b>	04/04/2022				
<b>Operadora</b>	<b>CRO</b>	<b>UF</b>	<b>Nome dentista</b>				
Odontolife	47695	RJ	THAMires Gama ZUNIGA				
<b>Data inclusão</b>	<b>Tipo</b>	<b>Demandado por?</b>	<b>Nº do protocolo</b>				
14/05/2019	PJ	Operadora	SAD1630335500				
<b>Cidade</b>	<b>UF</b>	<b>nº de visitas</b>	<b>nº CRO(S) intos divulgados</b>				
SAO GONCALO	RJ	1.007	60				
<b>Atende outros convênios</b>		<b>Quais?</b>					
<input type="checkbox"/>	Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não	<input type="checkbox"/> Última produção sem guias				
<b>Moeda</b>	<b>0,30</b>	<b>Data inicio</b>	<b>Data final</b>				
30/08/2021		04/04/2022					
		217 dia(s)					
<b>Tempo finalização</b>							
<table border="1"> <tr> <td><b>Status retenção</b></td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Retenção efetiva</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Desligamento</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção</td> </tr> </table>				<b>Status retenção</b>	<input type="checkbox"/> Retenção efetiva	<input type="checkbox"/> Desligamento	<input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção
<b>Status retenção</b>							
<input type="checkbox"/> Retenção efetiva							
<input type="checkbox"/> Desligamento							
<input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção							
<b>Obs.:</b> Consultora Melissa: Tentado contato ás 11:02 h do dia 22/09/2021, pelo telefone (21) 38577007, sem sucesso.							
<b>1º contato</b>	<b>Data</b>	<b>22/09/2021</b>					
<b>Obs.:</b> Consultora Melissa: Tentado contato ás 17:48 h do dia 12/11/2021, pelo telefone (21) 38577007, sem sucesso.							
<b>2º contato</b>	<b>Data</b>	<b>12/11/2021</b>					
<b>Obs.:</b> Consultora Melissa: Tentado contato ás 17:48 h do dia 12/11/2021, pelo telefone (21) 38577007, sem sucesso.							
<b>3º contato</b>	<b>Data</b>	<b>02/02/2022</b>					
<b>Obs.:</b> Consultora Lurana: Tentado contato via telefone (21) 38577007 ás 10:55, secretária Dalisy informou que não está passando muito tempo no consultório pois deve um neto, e que as doutoras não conseguem acompanhar as datas de envio de produção e condusso para as mesmas. Dessa forma foi oferecido via email, um suporte maior via whatsapp, para auxiliar durante esse período até que a secretaria							
<b>4º contato</b>	<b>Data</b>	<b>08/02/2022</b>					
<b>Obs.:</b> Consultora Lurana: Tentado contato via telefone (21) 38577007 ás 11:10, sem sucesso. Encaminhado mensagem via email ZUNIGAODONTOLOGIA@GMAIL.COM, aguardando retorno.							
<b>5º contato</b> <b>Data</b> <b>04/04/2022</b> <b>Obs.:</b> Tentativa de contato pelo telefone (21) 38577007 ás 15:13 sem sucesso							
<b>Motivo Retenção</b> <input type="checkbox"/> Ofertado novos valores <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem <input type="checkbox"/> Outros <b>Motivo desligamento</b> <input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato <input type="checkbox"/> Valores <input type="checkbox"/> Removido prestador <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema <input type="checkbox"/> Regras Técnicas <input type="checkbox"/> Baixa procura <input type="checkbox"/> Apenas particular							
<b>Obs.:</b> Feito várias tentativas de contato sem sucesso, dentista nunca emitiu guias.							
<b>Setor responsável</b> <input type="checkbox"/> T.I <input type="checkbox"/> Central de atendimento <input type="checkbox"/> Análise técnica <input type="checkbox"/> Comercial							
<u>Keilla Castro Caldas</u> <u>Jessonofrj44.M.R.</u> Coordenador Agata Beatriz Gomes administrativo							