



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

DUANY VITORIA BALHUK

Qtd CRO(s)

1

Data

25/04/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

132035

SP

VITORIA BARROS DO PRADO

CNPJ

CPF

-

35401896883

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

25/09/2023

F

Operadora

SAD170982172894

07/03/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

CAMPINAS

2.563

61

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

*

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

SEM GUIAS

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

07/03/2024

25/04/2024

49 dia(s)

1º contato

Data

07/03/2024

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Obs.:
Encaminhada mensagem via wpp 19 98945-5636, para verificar o confirmar o motivo de descredenciamento.

2º contato

Data

19/04/2024

Obs.:
[09:00, 19/04/2024] +55 19 98945-5636: Nossa
[09:01, 19/04/2024] +55 19 98945-5636: Ok então
[09:01, 19/04/2024] +55 19 98945-5636: Mas assim que der 12 meses quero que seja feito o desligamento imediatamente
[09:02, 19/04/2024] Retenção Odontolife: Podemos realizar seu reajuste assim que completados os 12 meses, assim pode me enviar os valores em que acha justo ou que cobra no particular e envio para análise.

3º contato

Data

19/04/2024

Obs.:
[09:02, 19/04/2024] +55 19 98945-5636: Ok [09:05, 19/04/2024] Retenção Odontolife: Gostaria de lhe informar que não pode gerar negativas de atendimento, então caso queir remover alguma área que a Drª viu que realmente não está compensando no momento, e realizar por enquanto as mais simples. [09:05, 19/04/2024] Retenção Odontolife: CLINICA GERAL DENTISTICA ENDODONTIA ODONTOPEDIATRIA ORTODONTIA ORTOPEDIA FUNCIONAL DOS MAXILARES [09:06, 19/04/2024] Retenção Odontolife: Mas caso a Drª realmente não queira esperar até o reajuste e queira o desligamento, então esperarei os 60 dias para pode prosseguir com o mesmo!! Aguardando retorno da mesma!

4º contato

Data

25/04/2024

Obs.:
Questionei se a mesmo irá aguardar até a realização do reajuste ou quer seguir com o desligamento - 19 98945-5636 25/04. Informou em audio que quer seguir com o desligamento mesmo.

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: **OBIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☒ Valores

☐ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral
A mesma informou que seguirá com o desligamento devido ao baixos valores, enviado sobre o contrato de remuneração e que no ato do credenciamento a mesma estava de acordo com os valores, foi ofertado da mesma aguardar até o reajuste e atender apenas algumas áreas até lá mas a mesma está decidida em seguir com o desligamento!

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro