

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	DUANY VITORIA BALHUK			Qtd CRO(s) <input type="text" value="1"/>
				Data <input type="text" value="25/04/2024"/>
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	132035	SP	VITORIA BARROS DO PRADO	
CNPJ	CPF			<input type="text" value="35401896883"/>
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
25/09/2023	F	Operadora	SAD170982172894	07/03/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SP	CAMPINAS	2.563	61	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO	*		
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	SEM GUIAS	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
07/03/2024	25/04/2024	49 dia(s)		

1º contato Data

Obs.:

Encaminhada mensagem via wpp 19 98945-5636, para verificar o confirmar o motivo de descredenciamento.

- Status retenção
- Retenção Efetiva
  - Desligamento
  - Não se trata de Retenção

2º contato Data

Obs.:

[09:00, 19/04/2024] +55 19 98945-5636: Nossa  
 [09:01, 19/04/2024] +55 19 98945-5636: Ok então  
 [09:01, 19/04/2024] +55 19 98945-5636: Mas assim que der 12 meses quero que seja feito o desligamento imediatamente  
 [09:02, 19/04/2024] Retenção Odontolife: Podemos realizar seu reajuste assim que completados os 12 meses, assim pode me enviar os valores em que acha justo ou que cobra no particular e envio para analise.

3º contato Data

Obs.:

[09:02, 19/04/2024] +55 19 98945-5636: Ok [09:05, 19/04/2024] Retenção Odontolife: Gostaria de lhe informar que não pode gerar negativas de atendimento, então caso queirer remover alguma área que a Drª viu que realmente não está compensando no momento, e realizar por enquanto as mais simples. [09:05, 19/04/2024] Retenção Odontolife: CLINICA GERAL DENTISTICA ENDODONTIA ODONTOPEDIATRIA ORTODONTIA ORTOPEDIA FUNCIONAL DOS MAXILARES [09:06, 19/04/2024] Retenção Odontolife: Mas caso a Drª realmente não queira esperar até o reajuste e queira o desligamento, então esperarei os 60 dias para pode prosseguir com o mesmo!! Aguardando retorno da mesma!

4º contato Data

Obs.:

Questionei se a mesma irá aguardar até a realização do reajuste ou quer seguir com o desligamento - 19 98945-5636 25/04.  
 Informou em audio que quer seguir com o desligamento mesmo.

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

- Ofertado Novos Valores
- Ofertado Suporte
- Ofertado Divulgação
- Ofertado Treinamento
- Ofertado Reciclagem
- Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- Perda de Contato
- Valores
- Removido Prestador
- Dificuldades com o Sistema
- Régras Técnicas
- Baixa Procura
- Cobrança indevida
- Ameaça Judicialização
- Carteira de Clientes Particular
- Servidor Público
- Óbito
- Problemas de Saúde
- Franquia
- Sem Local de Atendimento
- Prazo Liberação de Guias
- Apenas procedimentos Estéticos
- Dificuldade de Contato com a Central
- Burocracia Operadora
- Terceirização de Atendimento
- Estudos
- Mudou de Área
- Beneficiário Grosseiro
- Alteração Responsável Técnico
- Glosas
- Encerramento de Atividades
- Aposentou
- Falta de Suporte da Operadora
- Negativa de Atendimento
- Migração

Necessário abertura de protocolo

SIM  NÃO

Obs. Geral

A mesma informou que seguirá com o desligamento devido ao baixos valores, enviado sobre o contrato de remuneração e que no ato do credenciamento a mesma estava de acordo com os valores, foi confirmado da mesma aguardar até o reajuste e atender apenas algumas áreas até lá mas a mesma está decidida em seguir com o desligamento!

Setor responsável

- T.I
- Central de atendimento
- Análise Técnica
- Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro