



Protocolo ANS: 30448420200902002119 - Protocolo SAB:
SAB15990716741
Registrado em: 02/09/2020 15:34

Status: Resolvido

| | | | |
|----------------------------|---|--|----------------------|
| Nome: | Empresa: | | |
| ANTONIO APARECIDO DE SOUZA | [] INSTITUTO DE ASSISTENCIA MÉDICA AO SERVIDOR PÚBLICO ESTADUAL | | |
| CPF: | Nº Cartão: | Telefone: (17)33223-633 | E-mail: |
| 026.453.908-70 | 002.025.105506.017494.01 | Celular: (17)99139-4896 | HELPLAINE9@GMAIL.COM |
| Cidade - UF: | Departamento: | Tópico de ajuda: | Tipo: |
| BARRETOS - SP | GRC | Reclamação Atendimento Cirurgião Dentista | Solicitação |
| | Aberto em: | | |
| | 02/09/2020 15:34 | Assunto: | |
| ID Ligação: | Prazo até: | Solicitação de documentos de Procedimentos já efetuados. | |
| | 07/09/2020 15:34 | | |

Mensagem:

Ilmo. Senhores Responsáveis pelas liberações dos Usuários da Dental Uni – Cooperativa Odontológica. Das Obrigações:- Eu, Antonio Aparecido de Souza, RG. 13.241.403-X, CPF- 026.453.908-70, nascido em 07/02/1961, funcionário Público Estadual, aderi proposta de Adesão de nº B F 4417580544 em 13/11/2019 o Plano Coletivo Empresarial de Assistência à Saúde Odontológica, firmado entre o Iamspe e a Dental Uni Cooperativa Odontológica – CNPJ – 78.738.101/0001-51, registro na ANS sob nº 30.448-4, e possui um cartão do Plano Odontológico de nº 002.025.105506.017.494.01. Dos Direitos:- Foram autorizados os serviços nos dentes de nºs 13, 24, 25, 26, 27 e 28. Até o momento, consta como não autorizados/Glosados os dentes de nºs 34, 38, 14, 16, 44, 48, 17 e 18. Das Solicitações:- Necessito das fotos para requerer direitos junto aos órgãos competentes em meu domicílio dos dentes não autorizados/glosados “Antes” e fotos após o término dos serviços, bem como em PDF das solicitações e das aprovações à Profissional envolvida nesses procedimentos em questão onde constam os dentes 34, 38, 14, 16, 44, 48, 17 e 18, Sem mais. Atenciosamente, Barretos, 02 de setembro de 2020. ANTONIO APARECIDO DE SOUZA RG. 13.241.403-X

Troca de mensagens com o beneficiário

RESPOSTA

Data: 10/09/2020 08:11

Mensagem Visualizada pelo Beneficiário

Usuário: HELOISIA LISAK VIGATTO

Data Leitura: 30/09/2020 17:59

IP: 177.95.134.221

Mensagem:

Olá Sr. ANTONIO tudo bem?

Identificamos que o procedimento de restauração do elementos 44 e 34 foram realizado através da Guia de Tratamento 7217421 em 15/02/2020 com o profissional **MARINA VICENTINI AUGUSTO**. O Sr. (a) retornou no profissional citado para que o mesmo pudesse auxiliar visto que ele (a) é responsável pelo tratamento executado?

Informamos que na Guia de Tratamento **7808425** consta uma orientação clínica, ao qual o profissional tem acesso a verificar a informação na guia. Estamos no aguardo do retorno do mesmo após a verificação da guia para concluirmos a análise da liberação. Por favor entrar em contato com seu dentista.

Dúvidas, estamos à disposição através dos seguintes canais:

- **App Dental Uni** – Após realizar o login no App Dental Uni, selecione a opção Meus Protocolos.
- **Chat** – Atendimento on-line disponível no site www.dentaluni.com.br através da caixa de mensagens no canto inferior direito da tela principal.
- **Site** – Após realizar o login no site www.dentaluni.com.br, acesse a opção SAB Atendimentos.
- **Telefones** – Ligue para 4007 2400 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800 643 4300 (demais regiões).

Atenciosamente,

Dental Uni Cooperativa Odontológica.

NOTA

Usuário: TAMMY GUALBERTO DE CASTRO

Data: 09/09/2020 17:11

Mensagem:

Boa tarde,
Realizada Reanálise, e foi colocado na observação clínica da Guia as informações.
Atenciosamente

NOTA

Usuário: HELOISIA LISAK VIGATTO

Data: 09/09/2020 14:43

Mensagem:

Boa tarde!

Por gentileza verificar a guia **7808425**, beneficiário já abriu vários protocolos. Verificar as fotos em anexo na guia se realmente tem necessidade de realizar as restaurações, caso não tenha, informar os motivos da não liberação. Se não houver indicação e a solicitação seja apenas para roca da restauração que já existe, informar na guia e no protocolo para que possamos fazer a orientação. Analisar os Elementos 34 e 44 se é possível fazer a liberação para a profissional ANDRESSA MOLEZINNE, para não solicitarmos para o mesmo voltar no profissional anterior.

Devolver o protocolo para GRC para realizarmos os esclarecimentos para o beneficiário.

RESPOSTA

Data: 09/09/2020 14:33

Usuário: HELOISIA LISAK VIGATTO

Mensagem Visualizada pelo Beneficiário

Data Leitura: 30/09/2020 17:59

IP: 177.95.134.221

Mensagem:

Olá Sr. (a) ANTONIO ,

Estamos verificando sua solicitação. Pedimos a gentileza de aguardar nosso retorno.

Dúvidas, estamos à disposição através dos seguintes canais:

- **App Dental Uni** – Após realizar o login no App Dental Uni, selecione a opção Meus Protocolos.
- **Chat** – Atendimento on-line disponível no site www.dentaluni.com.br através da caixa de mensagens no canto inferior direito da tela principal.
- **Site** – Após realizar o login no site www.dentaluni.com.br, acesse a opção SAB Atendimentos.
- **Telefones** – Ligue para 4007 2400 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800 643 4300 (demais regiões).

Atenciosamente,

Dental Uni Cooperativa Odontológica.