



**Protocolo ANS: 30448420200902002119 - Protocolo SAB:  
SAB15990716741**  
**Registrado em: 02/09/2020 15:34**

**Status: Resolvido**

<b>Nome:</b>	<b>Empresa:</b>
ANTONIO APARECIDO DE SOUZA	INSTITUTO DE ASSISTENCIA MÉDICA AO SERVIDOR PÚBLICO ESTADUAL
<b>CPF:</b>	<b>Telefone:</b> (17)33223-633
026.453.908-70	<b>Celular:</b> (17)99139-4896
<b>Cidade - UF:</b>	<b>Tópico de ajuda:</b>
BARRETOS - SP	Reclamação Atendimento Cirurgião Dentista
<b>Aberto em:</b>	<b>Solicitação:</b>
02/09/2020 15:34	
<b>ID Ligação:</b>	<b>Assunto:</b>
	Solicitação de documentos de Procedimentos já efetuados.
<b>Prazo até:</b>	
07/09/2020 15:34	

**Mensagem:**

Ilmo. Senhores Responsáveis pelas liberações dos Usuários da Dental Uni – Cooperativa Odontológica. Das Obrigações:- Eu, Antonio Aparecido de Souza, RG. 13.241.403-X, CPF- 026.453.908-70, nascido em 07/02/1961, funcionário Público Estadual, aderi proposta de Adesão de nº B F 4417580544 em 13/11/2019 o Plano Coletivo Empresarial de Assistência à Saúde Odontológica, firmado entre o Iamspe e a Dental Uni Cooperativa Odontológica – CNPJ – 78.738.101/0001-51, registro na ANS sob nº 30.448-4, e posso um cartão do Plano Odontológico de nº 002.02 5.105506.017.494.01. Dos Direitos:- Foram autorizados os serviços nos dentes de nºs 13, 24, 25, 26, 27 e 28. Até o momento, consta como não autorizados/Glosados os dentes de nºs 34, 38, 14, 16, 44, 48, 17 e 18. Das Solicitações:- Necessito das fotos para requerer direitos junto aos órgãos competentes em meu domicílio dos dentes não autorizados/glosados “Antes” e fotos após o término dos serviços, bem como em PDF das solicitações e das aprovações à Profissional envolvida nesses procedimentos em questão onde constam os dentes 34, 38, 14, 16, 44, 48, 17 e 18, Sem mais. Atenciosamente, Barretos, 02 de setembro de 2020. ANTONIO APARECIDO DE SOUZA RG. 13.241.403-X

**Troca de mensagens com o beneficiário**

**RESPOSTA**

**Data:** 10/09/2020 08:11

**Usuário:** HELOISIA LISAK VIGATTO

**Mensagem Visualizada pelo Beneficiário**

**Data Leitura:** 30/09/2020 17:59

**IP:** 177.95.134.221

**Mensagem:**

Olá Sr. ANTONIO tudo bem?

Identificamos que o procedimento de restauração do elementos 44 e 34 foram realizado através da Guia de Tratamento 7217421 em 15/02/2020 com o profissional MARINA VICENTINI AUGUSTO. O Sr. (a) retornou no profissional citado para que o mesmo pudesse auxiliar visto que ele (a) é responsável pelo tratamento executado?

Informamos que na Guia de Tratamento **7808425** consta uma orientação clínica, ao qual o profissional tem acesso a verificar a informação na guia. Estamos no aguardo do retorno do mesmo após a verificação da guia para concluirmos a análise da liberação. Por favor entrar em contato com seu dentista.

Dúvidas, estamos à disposição através dos seguintes canais:

- **App Dental Uni** – Após realizar o login no App Dental Uni, selecione a opção Meus Protocolos.
- **Chat** – Atendimento on-line disponível no site [www.dentaluni.com.br](http://www.dentaluni.com.br) através da caixa de mensagens no canto inferior direito da tela principal.
- **Site** – Após realizar o login no site [www.dentaluni.com.br](http://www.dentaluni.com.br), acesse a opção SAB Atendimentos.
- **Telefones** – Ligue para 4007 2400 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800 643 4300 (demais regiões).

Atenciosamente,

Dental Uni Cooperativa Odontológica.

**NOTA**

**Usuário:** TAMMY GUALBERTO DE CASTRO

**Data:** 09/09/2020 17:11

**Mensagem:**

Boa tarde,  
Realizada Reanálise, e foi colocado na observação clínica da Guia as informações.  
Atenciosamente

**NOTA**

**Usuário:** HELOISIA LISAK VIGATTO

**Data:** 09/09/2020 14:43

**Mensagem:**

Boa tarde!

Por gentileza verificar a guia **7808425**, beneficiário já abriu vários protocolos.  
Verificar as fotos em anexo na guia se realmente tem necessidade de realizar as restaurações , caso não tenha, informar os motivos da não liberação. Se não houver indicação e a solicitação seja apenas para roca da restauração que já existe, informar na guia e no protocolo para que possamos fazer a orientação.  
Analizar os Elementos 34 e 44 se é possível fazer a liberação para a profissional ANDRESSA MOLEZINNE, para não solicitarmos para o mesmo voltar no profissional anterior.

Devolver o protocolo para GRC para realizarmos os esclarecimentos para o beneficiário.

RESPOSTA

Data: 09/09/2020 14:33

Usuário: HELOISIA LISAK VIGATTO

Mensagem Visualizada pelo Beneficiário

Data Leitura: 30/09/2020 17:59

IP: 177.95.134.221

**Mensagem:**

Olá Sr. (a) ANTONIO ,

Estamos verificando sua solicitação. Pedimos a gentileza de aguardar nosso retorno.

Dúvidas, estamos à disposição através dos seguintes canais:

- **App Dental Uni** – Após realizar o login no App Dental Uni, selecione a opção Meus Protocolos.
- **Chat** – Atendimento on-line disponível no site [www.dentaluni.com.br](http://www.dentaluni.com.br) através da caixa de mensagens no canto inferior direito da tela principal.
- **Site** – Após realizar o login no site [www.dentaluni.com.br](http://www.dentaluni.com.br), acesse a opção SAB Atendimentos.
- **Telefones** – Ligue para 4007 2400 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800 643 4300 (demais regiões).

Atenciosamente,

Dental Uni Cooperativa Odontológica.