

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Kamila Carvalho		Qtd CRO(s)	1	Data	13/06/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	110107	SP	DENISE RIBEIRO				
Data inclusão	11/08/2021	PJ	Demandado por?	Nº do protocolo	SA0164864578337	Dt. abertura protocolo	30/03/2022
Cidade	SOROCABA	SP	UF	nº de vidas	7,028	nº CRO(S) únicos divulgados	77
Atende outros convênios ☐ Sim ☒ Não							
Quais? NÃO INFORMADO							
Moeda 0,35 Última produç. Não possuí Valor última prod. Não possuí							
Data início	30/03/2022	Data final	13/06/2022	Tempo finalização	75 dia(s)	Status retenção ☐ Retenção efetiva ☒ Desligamento ☐ Não trata-se de retenção	
1º contato Data 27/05/2022							
Obs.: Em contato com a secretária gabrielle informa que Dra denise não atende pelo plano vai encaminhar por e-mail o CRO do Dr gabriel para inclusão.							
2º contato Data 02/06/2022							
Obs.: Encaminhado mensagem por e-mail , aguardando retorno.							
3º contato Data 06/06/2022							
Obs.: Encaminhado mensagem no e-mail, aguardando retorno, sem whats de contato.							
4º contato Data							
Obs.:							

5º contato	Data
Obs.:	
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☒ Outros	
Obs.:	
Motivo desligamento ☐ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☒ Removido prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas ☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Outros ☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação indevida ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta ☐ Ameaça judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Obito ☐ Mudou de área ☐ Atendendo apenas SUS ☐ Mais tempo com os filhos	
Obs. Geral	
Retorno do e-mail não faz mais parte do corpo clínico sem e-mail e telefone de contato do prestador.	
Sector responsável ☐ T.I ☐ Central de atendimento ☐ Análise técnica ☐ Comercial	
Kellia Castro Caldas Coordenação Dra. Annabella Borgonhani Análise Técnica Agata B. de A. Gomes Supervisão Gestão de Rede Ivan Vaghini Administrativo 14/06/22	