



| | | | | |
|----------------------|-------|-------------|-----------------------|---|
| | | | Qtd CRO(s) | 1 |
| Colaborador | | | Data | |
| DUANY VITORIA BALHUK | | | 15/04/2024 | |
| Operadora | CRO | UF | Nome dentista | |
| ODONTOLIFE | 40706 | SP | EMILIO ABELAMA JUNIOR | |
| CNPJ | | CPF | | |
| - | | 08472273830 | | |

| Data inclusão | Tipo | Demandado por? | Nº do protocolo | Dt. abertura protocolo |
|---------------|------|----------------|-----------------|------------------------|
| 10/03/2023 | F | Operadora | SAD170958119926 | 04/03/2024 |

| UF | Cidade | nº de vidas | nº CRO(S) únicos divulgados |
|----|--------------------|-------------|-----------------------------|
| SP | SAO CAETANO DO SUL | 159 | 23 |

| | | |
|--|--|--------------------|
| Atende outros convênios <input type="checkbox"/> SIM <input checked="" type="checkbox"/> NÃO | | Quais? * |
|--|--|--------------------|

| | | | |
|-------|----------------|--------------------|-----------------|
| Moeda | Última produç. | Valor última prod. | Status retenção |
| 0.30 | SEM GUIAS | R\$ - | |

| Data início | Data final | Tempo finalização |
|-------------|------------|-------------------|
| 04/03/2024 | 15/04/2024 | 42 dia(s) |

| | | |
|-------------------|-------------|------------|
| 1º contato | Data | 15/04/2024 |
|-------------------|-------------|------------|

Obs.:
Enviado whatsapp (11) 934444709 15/04, para verificar se o mesmo possui algum outro local de atendimento e se continua atendendo na área. O mesmo informou que NÃO atenderá mais na área de odontologia, irá se aposentar mesmo!

| 2º contato | Data | |
|------------|------|--|
| | | |

Obs.:

| 3º contato | Data | |
|------------|------|--|
| | | |

Obs.: _____

| 4º contato | Data | |
|------------|------|--|
| | | |

UDS.: _____

| 5º contato | Data | |
|------------|------|--|
| | | |

| | |
|-------|--|
| Obs.: | |
|-------|--|

| Ação Retenção | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

| Motivo desligamento | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input checked="" type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | | |

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM ☐ NÃÃO

Obs. Geral

Dr informou que vendeu a clinica e não irá mais atuar na área de odontologia, realmente irá se aposentar!

☐ T.I. ☐ Central de atendimento ☐ Análise Técnica ☐ Comercial

| | |
|-------------------------------------|--------------------------------|
| | |
| <i>Poliana Andrade Silva</i> | <i>Maykon Dal'Negro</i> |