

Formulário - Processo de Retenção



| | | | | | | | |
|--|----------------|--------------------|-----------------------------|------------------------|---|------|------------|
| Colaborador | | Kamila de Carvalho | | Qtd CRO(s) | 6 | Data | 25/05/2022 |
| Operadora | CRO | UF | Nome dentista | | | | |
| Odontolife | 9894 | GO | ISABELLE JAYME MASCIMENTO | | | | |
| Data inclusão | Tipo | Demandado por? | Nº do protocolo | Dr. abertura protocolo | | | |
| 21/06/2016 | Pl | Dentista | SAD1647623519 | 18/03/2022 | | | |
| Cidade | UF | nº de vidas | nº CRO(S) únicos divulgados | | | | |
| CACHOEIRA DOURADA | GO | 2 | 6 | | | | |
| Atende outros convênios | | Quais? | | | | | |
| <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não | | | | | | | |
| Moeda | Última produg. | Valor última prod. | | | | | |
| 0,60 | SEM GUIAS | R\$ 0,00 | | | | | |
| Data início | Data final | Tempo finalização | | | | | |
| 18/03/2022 | 26/05/2022 | 69 dia(s) | | | | | |
| 1º contato | Data | | | | | | |
| | 13/05/2022 | | | | | | |
| Obs.: Em contato pelo telefone (64) 34341751 as 14:50 contato com pedro informa que doutora não está pede que retorne quarta 18/05 as 16hrs , encaminhado mensagem pelo whats. | | | | | | | |
| 2º contato | Data | | | | | | |
| | 19/05/2022 | | | | | | |
| Obs.: Encaminhado mensagem pelo whats questionando o motivo do desligamento, aguardando retorno. | | | | | | | |
| 3º contato | Data | | | | | | |
| | 25/05/2022 | | | | | | |
| Obs.: Em retorno pelo whats secretária informa que ela não está atendendo pois está de licença maternidade, não tem previsão de retornar os atendimentos, pois vai esperar sua filha crescer. | | | | | | | |
| 4º contato | Data | | | | | | |
| | | | | | | | |
| Obs.: | | | | | | | |

| | | | |
|--|--|---|--|
| 5º contato | Data | | |
| Obs.: | | | |
| | | | |
| Motivo Retenção | | | |
| <input type="checkbox"/> Ofertado novos valores <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem | <input type="checkbox"/> Ofertado suporte <input type="checkbox"/> Outros | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação | |
| Obs.: | | | |
| | | | |
| Motivo desligamento | | | |
| <input type="checkbox"/> Perda de de Contato <input type="checkbox"/> Valores <input checked="" type="checkbox"/> Removido prestador <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema <input type="checkbox"/> Regras Técnicas <input type="checkbox"/> Baixa procura | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde <input type="checkbox"/> Franquia <input type="checkbox"/> Burocracia <input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento <input type="checkbox"/> Migração <input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético <input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio <input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro <input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico <input type="checkbox"/> Glosas <input type="checkbox"/> Outros <input type="checkbox"/> Divulgação indevida <input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta <input type="checkbox"/> Aposentou <input type="checkbox"/> Mudou de área <input checked="" type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos | |
| Obs. Geral | | | |
| Em retorno pelo whats secretária informa que ela não está atendendo pois está de licença maternidade, não tem previsão de retornar os atendimentos, pois vai esperar sua filha crescer. | | | |
| Setor responsável | | | |
| <input type="checkbox"/> T.I <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise técnica | <input type="checkbox"/> Comercial | |
| Keila Castro Caldas Coordenação | | | |
| Agata B. Gomes Supervisão Gestão de Rede | | | |
| Ivan Vaghini Administrativo | | | |