



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

DUANY VITORIA BALHUK

Qtd CRO(s)

1

Data

12/04/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

33100

PR

MATHEUS SOARES DE OLIVEIRA

CNPJ

CPF

-

08527201577

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

29/09/2023

F

Operadora

SAD170929401283

01/03/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

PR

SARANDI

2.621

33

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

*

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

SEM GUIAS

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

01/03/2024

12/04/2024

42 dia(s)

1º contato

Data

08/03/2024

Obs.:

Encaminhei mensagem no whatsapp 38 9244-6650, para verificar e confirmar o motivo de descredenciamento.

2º contato

Data

12/04/2024

Obs.:

Em contato anterior: [08:57, 08/03/2024] +55 38 9244-6650: Bom dia, Jhone Tudo bem [08:57, 08/03/2024] +55 38 9244-6650: Jhone, não estou mais atendendo na cidade onde me credenciei [09:01, 08/03/2024] Retenção Odontolife: Compreendo, o Dr está atendendo em qual cidade atualmente? [09:03, 08/03/2024] +55 38 9244-6650: Maringá [09:04, 08/03/2024] +55 38 9244-6650: Mas não tenho interesse no plano pra cá, por enquanto

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grosseiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☒ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Dr informou que não atende mais em SARANDI, se mudou para MARINGÁ e informou que não tem interesse no momento no credenciamento nessa cidade.

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro