



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Fernanda Wunderlick

Qtd CRO(s)

1

Data

11/07/2023

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

100804

SP

MICHELLE JULIANA BARBOSA ZAGO

CNPJ

CPF

10361786000207

37086408883

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

25/08/2015

PJ

Operadora

SAD168865386566

06/07/2023

Cidade

UF

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RIBEIRAO PRETO

SP

1.488

50

Atende outros convênios

Quais?

☐ Sim

☒ Não

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,40

01/09/2021

R\$ 33,44

Data início

Data final

Tempo finalização

06/07/2023

11/07/2023

5 dia(s)

1º contato

Data

06/07/2023

Obs.:

Em tratativa ao protocolo 40641420230629000140 realizei contato no numero (16) 34460589 falei com Fabiana disse que a Dra só esta atendendo a ORTODONTIA e não é viável para a mesma atender pelos valores repassados pelo convenio, informei que para ORTODONTIA não era possível negociar a tabela, sendo assim deseja seguir com o descredenciamento, informei que caso futuramente tenha interesse em retomar a parceria estamos a disposição.

2º contato

Data

Obs.:

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

Status retenção

☐ Retenção efetiva

☒ Desligamento

☐ Não trata-se de retenção

5º contato

Data

Obs.:

Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores

☐ Ofertado suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem

☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☒ Valores

☐ Removido prestador

☐ Dificuldade Sistema

☐ Regras Técnicas

☐ Baixa procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça judicialização

☐ Carteira de clientes particular

☐ Servidor Público

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Burocracia

☐ Sem local de Atendimento

☐ Prazo de Liberação de Guia

☐ Dificuldade de contato com a Central

☐ Apenas procedimentos estético

☐ Sem interesse em convênio

☐ Terceirização de atendimento

☐ Vendeu a Clínica

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração responsável técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de atividades

☐ Divulgação indevida

☐ Informação prestada incorreta

☐ Aposentou

☐ Mudou de área

☐ Período liberação de guias

☐ Motivos particulares

Necessário abertura de protocolo

☐ Sim

☐ Não

Obs. Geral

Dra só esta atendendo área de ORTODONTIA alega que não é viável para a mesma atender pelos valores repassados pelo convenio, informado que a área não era possível negociar a tabela, sendo assim deseja seguir com o descredenciamento.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise técnica

☐ Comercial

Agata B. Gomes