



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

4

Data

31/08/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

37200

RJ

RAPHAEL MAIA TAVARES

CNPJ

CPF

46607055000165

11276308736

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

06/07/2023

J

Operadora

SAD172416061258

20/08/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RJ

DUQUE DE CAXIAS

1.721

67

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

22/08/2024

31/08/2024

9 dia(s)

1º contato

Data

20/08/2024

Obs.:

Bom dia,
Em contato para validação com a Doutora, a mesma informa que RAPHAEL MAIA TAVARES CRO 37200 e THIFANY JUNQUEIRA DA CRUZ CRO 53861, não atendem mais na clínica.

2º contato

Data

22/08/2024

Obs.:

JESSICA PACHECO - RETENÇÃO ODONTOLIFE 27428Status:
Mensagem Visualizada pelo DentistaOlá Dr(a). ADRIANA SOARES SANTIAGO, tudo bem?
Recebemos a solicitação e ja estamos dando sequencia ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato!

3º contato

Data

30/08/2024

Obs.:

Bom dia,
Conforme validado, prestadoras RAPHAEL MAIA TAVARES CRO 37200 e THIFANY JUNQUEIRA DA CRUZ CRO 53861 não atuam mais na clínica.

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores☐ Ofertado Suporte☐ Ofertado Divulgação☐ Ofertado Treinamento☐ Ofertado Reciclagem☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Problemas de Saúde☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Valores☐ Franquia☐ Alteração Responsável Técnico☒ Removido Prestador☐ Sem Local de Atendimento☐ Glosas☐ Dificuldades com o Sistema☐ Prazo Liberação de Guias☐ Encerramento de Atividades☐ Régras Técnicas☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Aposentou☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Baixa Procura☐ Burocracia Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Cobrança indevida☐ Terceirização de Atendimento☐ Migração☐ Ameaça Judicialização☐ Estudos☐ Outros☐ Carteira de Clientes Particular☐ Mudou de Área☐ Servidor Publico☐ Falta de Reajuste☐ Óbito☐

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM☐ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I☐ Central de atendimento☐ Análise Técnica☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro