



Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

1

Colaborador

Data

CAMILA GUILHERME

28/09/2023

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

105788

SP

CAROLINE REHLANDER MARTINS

CNPJ

CPF

33119828000112

36460308870

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

04/11/2019

J

Operadora

SAD169592544712

28/09/2023

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

SAO PAULO

16.827

831

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

SEM GUIAS

R\$ -

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

1º contato

Data

28/09/2023

Obs.:

Protocolo 40641420230606000169 registrado pela dentista com a seguinte mensagem :Pelo fato de não ter me adaptado ao sistema e outros motivos, solicito o descredenciamento tanto como pessoa física, como quando era prestadora de outra clínica no pj que consta meu CRO, o mais breve possível

2º contato

Data

28/09/2023

Obs.:

Protocolo inicial:40641420230606000169
22/06/2023-Encaminhado mensagem para (11) 939483335 para verificar solicitação
27/06/2023-IAMSPE
28/09/2023 -Bom dia,Autorizado mexer.Att,

3º contato

Data

28/09/2023

Obs.:

28/09/2023-Entrado em contato com Dra , via whats app 11 93948-3335, em 28/09/2023 às 11:50 informando que possuímos um contato de whats app com à finalidade de suporte ao dentista p/ sanar às dúvidas da mesma, em relação ao sistema e também, se for interessante para ela , podemos agendar uma reciclagem . Aguardando retorno.

4º contato

Data

28/09/2023

Obs.:

Em resposta , ao whats app, Dra dse recusa a fazer reciclagem , sendo incisiva solicitando descredenciamento , informou que outro convênio que atende tem uma logística muito mais fácil e coerente , que não tem tempo para ficar preenchendo papelada e mandando pelo nosso site.Novamente enfatizou para finalizarmos o contrato com ela.Seguem prints

5º contato

Data

28/09/2023

Obs.:

Registrado SAE169592498728 p/ credenciamento de CIRURGIA , pois na cidade em questão (Jundiaí-SP) só tinha ela de credenciada.Enviado e-mail às gestoras (Ágata e Poliana) p/ ciência da situação , pois à dentista é credenciada a menos de 1 ano.ATt

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☒ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em resposta , ao whats app, Dra dse recusa a fazer reciclagem , sendo incisiva solicitando descredenciamento , informou que outro convênio que atende tem uma logística muito mais fácil e coerente , que não tem tempo para ficar preenchendo papelada e mandando pelo nosso site.Novamente enfatizou para finalizarmos o contrato com ela.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Agata B. Gomes