



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

DUANY VITÓRIA BALHUK

Qtd CRO(s)

1

Data

20/02/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

98391

SP

ALINE DANIELI DA SILVA FONTES NUNES

CNPJ

CPF

-

00757909710

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

08/07/2022

F

Operadora

SAD170820591229

17/02/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

BARUERI

550

30

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

*

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

SEM GUIAS

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

17/02/2024

20/02/2024

3 dia(s)

1º contato

Data

19/02/2024

Obs.:

Caso se trata de IAMSPE, BARUERI - SP

2º contato

Data

20/02/2024

Obs.:

Autorizado a dar andamento

3º contato

Data

20/02/2024

Obs.:

Em conversa no whatsapp 11 94794-3716 20/02 a mesma informou que: [17:20, 20/02/2024] +55 11 94794-3716: Oi! boa tarde! [17:20, 20/02/2024] +55 11 94794-3716: Porque eu vou encerrar meus atendimentos [17:21, 20/02/2024] Retenção - Odontolife: **Mas teria alguma insatisfação com o plano?** [17:21, 20/02/2024] +55 11 94794-3716: **Não , nenhuma** [17:22, 20/02/2024] Retenção - Odontolife: Entendi, mudará de cidade? Ou só não atendera mais a área de odontologia? [17:22, 20/02/2024] +55 11 94794-3716: **Não vou mais atender na área vou vender o consultório**

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Problemas de Saúde☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores☐ Franquia☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador☐ Sem Local de Atendimento

☐ Dificuldades com o Sistema☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Régras Técnicas☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Baixa Procura☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Cobrança indevida☐ Burocracia Operadora

☐ Ameaça Judicialização☐ Terceirização de Atendimento

☐ Carteira de Clientes Particular☐ Estudos

☐ Servidor Publico☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Drª informou que não atenderá mas a área de odontologia, pois fechou seu consultório.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro