



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

1

Colaborador

JESSICA PACHECO

Data

20/01/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

21953

GO

MELISSA ALMEIDA DE SENA RODRIGUES

CNPJ

CPF

-

03043122151

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

08/05/2024

F

Operadora

SAD17334864123

06/12/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

GO

APARECIDA DE GOIANIA

991

26

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$

Data início

Data final

Tempo finalização

20/01/2025

20/01/2025

0 dia(s)

1º contato

Data

06/12/2024

Mensagem

Qual o motivo da solicitação

R. Dentista mudo de estado e não vai mais atender o plano po isso

2º contato

Data

20/01/2025

Obs.:

Mensagem:

Olá Dr(a). MELISSA ALMEIDA DE SENA RODRIGUES, tudo bem?

Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento.

3º contato

Data

20/01/2025

Obs.:

Mensagem:

Bom dia,

Visto que Dra mudou de estado, não seria possível prosseguir com o mesmo cadastro.

Ao consulta o site do CFO , o CRO de GO da Dra, ja encontra-se DESATIVADO e não consta como TRANSFERENCIA;

4º contato

Data

20/01/2025

Obs.:

Mensagem:

MELISSA ALMEIDA DE SENA RODRIGUES

Inscrição: GO-CD-21953

Situação: DESATIVADO

Categoria: CIRURGIÃO DENTISTA

Tipo Inscrição: PRINCIPAL

Data inscrição CRO: 29/09/2023

Data registro CFO: 29/09/2023

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☒ Dentística

☒ Protese Dentalria

☐ Endodontia

☒ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgencia e Emergencia

☐ Radiologia

☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
15	Dentística	4	Protese Dentaria
	Endodontia	17	Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grosseiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☒ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro