

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Naihana Ribeiro dos Santos		Data	26/04/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
Odontolife	82001	SP	GLEICY BUENO COSTA		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
07/03/2015	PJ	Dentista	SAD1636574747	10/11/2021	
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
GUARUJA	SP	709	18		
Atende outros convênios		Quais?			
☐ Sim ☒ Não		Não informou Última produção dez/21			
Moeda					
0,32					
Data início	Data final	Tempo finalização			
10/11/2021	26/04/2022	167 dia(s)			
1º contato	Data				
	22/03/2022				
Obs.: Encaminhei mensagem questionando o motivo da solicitação e a resposta: "Estamos passando por uma adaptação em nossa clínica e precisamos descredenciar com algum convênios por conta do volume de pacientes. Assim que estivermos com normalidade entraremos em contato."					
2º contato	Data				
	31/03/2022				
Obs.: Questionei sobre o interesse da doutora em permanecer credenciada e anexa solicitação a tabela de valores, onde a mesma foi encaminhada e foi explicado a importância dos atendimentos da doutora, visto que possuímos um grande número de beneficiários na cidade					
3º contato	Data				
	01/04/2022				
Obs.: Questionei sobre a análise da tabela no dia 01/04 e 25/04, porém sem sucesso na resposta.					
4º contato	Data				
	26/04/2022				
Obs.: Entrei em contato para verificar a análise da tabela e a doutora manifestou o interesse no descredenciamento.					

5º contato	Data		
Obs.:			
Motivo Retenção			
☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem	☐ Ofertado suporte ☐ Outros	☐ Ofertado Divulgação	
Obs.:			
Motivo desligamento			
☐ Perda de contato ☒ Valores ☐ Removido prestador ☐ Dificuldade Sistema ☐ Regras Técnicas ☐ Baixa procura ☐ Apenas particular	☐ Problemas de Saúde ☐ Franquia ☐ Burocracia ☐ Sem local de Atendimento ☐ Migração ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Apenas procedimentos estético	☐ Beneficiário Grossoeiro ☐ Alteração responsável técnico ☐ Glosas ☒ Outros ☐ Divulgação indevida ☐ Informação prestada incorreta	
Obs.: Ofertado tabela reajustada, porém a mesma solicitou o descredenciamento.			
Adaptação na clínica.			
Setor responsável			
☐ T.I ☐ Central de atendimento	☐ Análise técnica ☐ Comercial		

Keilla Castro Caldas Coordenação	Agata B. Gomes administrativo	Ivan Vaghini administrativo
-------------------------------------	----------------------------------	--------------------------------