

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		MARULLA FILLA		Qtd CRO(s)	1	Data	04/05/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
ODONTOLIFE	6334	PB	BARBARA LUISA SANTOS LOBO				
CNPJ	30369867000150		CNP	09562914496			
Data inclusão	24/08/2022	Tipo	Operadora	Nº do protocolo	SA0168234313234	Dt. abertura protocolo	12/03/2023
Cidade	JOAO PESSOA	UF	PB	nº de vidas	222	nº CRO(s) únicos divulgados	52
Atende outros convênios		Qualis?					
☐ Sim ☒ Não		NÃO INFORMADO					
Moeda		Última produç.	Valor última prod.				
			R\$ -				
Data início	12/03/2023	Data final	04/05/2023	Tempo finalização	53 dia(s)		
1º contato	Data	24/04/2023					
Obs.: Em análise ao sistema a solicitação estava no cadastro PF porém estava como migrada para PJ. Em confirmação pelo contato telefônico com a Doutora na quinta-feira a mesma informa que o desligamento se trata do cadastro PJ, sendo assim foi aberto protocolo 4064142030424001080 para seguir com a tratativa.							
2º contato	Data	24/04/2023					
Obs.: Em retorno ao WhatsApp Dª Informa, obteve o repasse certinho mas que queria continuar com o credenciamento pois está havendo muita demora na liberação das guias. Informo a ela o prazo da liberação, porém a mesma informa estar decidida e quer o descredenciamento da clínica.							
3º contato	Data	24/04/2023					
Obs.: Oferto a Doutora: Para continuarmos com a parceria, te ofereço todo o suporte daqui pra frente quando a liberação ultrapassar o prazo previsto e a mesma informa que sendo assim aceita permanecer com a parceria e solicita o envio de login e senha							
4º contato	Data						
Obs.:							

5º contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado treinamento/ ou recidagem ☒ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação Motivo desligamento ☐ Perda de Contato ☐ Valores ☐ Removido prestador ☐ Dificuldade Sistema ☐ Regras Técnicas ☐ Baliza procura ☐ Cobrança indevida ☐ Ameaça judicialização ☐ Carteira de clientes particular ☐ Servidor Público ☐ Óbito		
Necessário abertura de protocolo ☐ Sim ☒ Não		
Obs. Geral		
ESTA ATENDENDO NORMALMENTE PELA PLANO DA DEUTAL UNV1 BENEFICIÁRIO OCULTO		
Setor responsável ☐ T.I ☐ Central de atendimento ☐ Análise técnica ☐ Comercial		
Assinatura: <u>Agata B. de A. Gomes</u> Agata B. Gomes 08/05/2023		