



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

2

Data

03/09/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

128001

SP

AMANDA DOMINGUES DA SILVA

CNPJ

CPF

51767491000131

12626670626

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

21/12/2023

J

Operadora

SAD172182389780

24/07/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

CAMPINAS

3.389

61

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

24/07/2024

03/09/2024

41 dia(s)

1º contato

Data

03/09/2024

Obs.:

[09:14, 03/09/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[09:14, 03/09/2024] Retenção Odontolife: Dr. RENATO ADRIANI GONCALVES FILHO CRO: SP - 134920, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento devido a valores, correto?[09:15, 03/09/2024] +55 19 99820-9903: Olá bom dia! Tudo bem e com vc?[09:15, 03/09/2024] +55 19 99820-9903: Isso mesmo

2º contato

Data

03/09/2024

Obs.:

[09:29, 03/09/2024] Retenção Odontolife: Entendo, verifiquei que o Dr. ainda não completou 12 meses de credenciado, sendo assim não será possível no momento atualizarmos sua tabela. Lembrando que os valores atuais ficaram acordados no momento de sua inclusão. O Dr. poderia continuar com os atendimentos até a data aniversário para que possamos realizar o seu REAJUSTE. Até lá podemos impulsionar seus atendimentos realizando uma ação de divulgação para melhorar sua visibilidade em nosso site e realizar indicações de beneficiários para o vosso atendimento e assim aumentar sua demanda/renomee

3º contato

Data

03/09/2024

Obs.:

[09:35, 03/09/2024] +55 19 99820-9903: Sim, porém não estava fechando as contas com esses valores de acordo com o que estávamos prevendo, por isso o descredenciamento.[10:00, 03/09/2024] Retenção Odontolife: O Dr. não tem interesse em permanecer até que possamos atualizar sua tabela? visto que falta poucos meses para que complete 1 ano de parceria.
[10:15, 03/09/2024] +55 19 99820-9903: Não tenho interesse, gostaria de fazer o cancelamento mesmo por gentileza

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☒ Valores

☐ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

☐ Outros

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com RT, foi confirmado que o motivo para o descredenciamento é devido aos baixos valores pagos, lembrado ao profissional que os valores atuais ficaram de acordo no momento de sua inclusão e que não seria possível atualizarmos sua tabela no momento devido ao mesmo não ter completado 1 ano de credenciado. Ofertado ao Dr. uma ação de divulgação para que mantenha seus atendimentos até a data aniversário, para assim atualizarmos sua tabela, porém o mesmo não tem interesse em permanecer com esses valores pois são inviáveis.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro