

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Andrey Vidal Siqueira			Qtd CRO(s)	2	
				Data	03/09/2024	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista			
ODONTOLIFE	128001	SP	AMANDA DOMINGUES DA SILVA			
CNPJ	CPF					
	51767491000131			12626670626		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo		
21/12/2023	J	Operadora	SAD172182389780	24/07/2024		
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados			
SP	CAMPINAS	3.389	61			
Atende outros convênios						
Quais?						
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.				
0,30	Sem guias	R\$ -				
Data inicio	Data final	Tempo finalização				
24/07/2024	03/09/2024	41 dia(s)				
1º contato	Data	03/09/2024				
Obs.:						
[09:14, 03/09/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[09:14, 03/09/2024] Retenção Odontolife: Dr. RENATO ADRIANI GONCALVES FILHO CRO: SP - 134920, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento devido a valores, correto? [09:15, 03/09/2024] +55 19 99820-9903: Olá bom dia! Tudo bem e com vc? [09:15, 03/09/2024] +55 19 99820-9903: Isso mesmo						
2º contato	Data	03/09/2024				
Obs.:						
[09:29, 03/09/2024] Retenção Odontolife: Entendo, verifiquei que o Dr. ainda não completou 12 meses de credenciado, sendo assim não será possível no momento atualizarmos sua tabela. Lembrando que os valores atuais ficaram acordados no momento de sua inclusão. O Dr. poderia continuar com os atendimentos até a data aniversário para que possamos realizar o seu REAJUSTE. Até lá podemos impulsionar seus atendimentos realizando uma ação de divulgação para melhorar sua visibilidade em nosso site e realizar indicações de beneficiários para o vosso atendimento e assim aumentar sua demanda/renascer.						
3º contato	Data	03/09/2024				
Obs.:						
[09:35, 03/09/2024] +55 19 99820-9903: Sim, porém não estava fechando as contas com esses valores de acordo com o que estávamos prevendo, por isso o descredenciamento.[10:00, 03/09/2024] Retenção Odontolife: O Dr. não tem interesse em permanecer até que possamos atualizar sua tabela? visto que falta poucos meses para que complete 1 ano de parceria.						
[10:15, 03/09/2024] +55 19 99820-9903: Não tenho interesse, gostaria de fazer o cancelamento mesmo por gentileza						
4º contato	Data					
Obs.:						

5º contato Data

Obs.:

## Ação Retenção

- |   |  |  |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte    | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento   | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros              |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

## Motivo desligamento

- |  |   |  |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato                | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde                   | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro        |
| <input checked="" type="checkbox"/> Valores              | <input type="checkbox"/> Franquia                             | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador              | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento             | <input type="checkbox"/> Glosas                        |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema      | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias             | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades    |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas                 | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos       | <input type="checkbox"/> Aposentou                     |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura                   | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida               | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora                 | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento       |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização           | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento         | <input type="checkbox"/> Migração                      |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos                              | <input type="checkbox"/> Outros                        |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico                | <input type="checkbox"/> Mudou de Área                        |  |
| <input type="checkbox"/> Óbito                           | <input type="checkbox"/> Falta de Reajuste                    |  |

## Necessário abertura de protocolo

- |                              |                              |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO |
|------------------------------|------------------------------|

## Obs. Geral

Em contato com RT, foi confirmado que o motivo para o descredenciamento é devido aos baixos valores pagos, lembrado ao profissional que os valores atuais ficaram de acordo no momento de sua inclusão e que não seria possível atualizarmos sua tabela no momento devido ao mesmo não ter completado 1 ano de credenciado. Ofertado ao Dr. uma ação de divulgação para que mantenha seus atendimentos até a data aniversário, para assim atualizarmos sua tabela, porém o mesmo não tem interesse em permanecer com esses valores pois são inviáveis.

## Setor responsável

- |                              |   |  |                                    |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro