

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Kmilla de Carvalho		Qtd CRO(s)	1	Data	25/07/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	2459	SE	ROSELY SILVA CONCEICAO				
Data inclusão	15/02/2022	PJ	Demandado por?	Nº do protocolo	SAD165158111237		
			Operadora	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	03/05/2022
Cidade	ARACAU	SE	316	24			
Atende outros convênios							
<input type="checkbox"/> Sim		<input checked="" type="checkbox"/> Não		Quais?			
Moeda		Última produç.		Valor última prod.			
0,35		SEM GUIAS		R\$ 0,00			
Data início	03/05/2022	Data final	25/07/2022	Tempo finalização		83 dia(s)	
1º contato							
Data		31/05/2022					
Obs.: Em contato com a poliana pelo telefone (79) 32457043 as 14:33 informa que Dra Rosely segue atendendo normalmente pelo plano07/06/2022Consultora Natiana realiza tentativa de contato, beneficiário oculto (79) 32457043 as 17:30 sem sucesso, 13/06/2022Consultora Ingrid realiza o beneficiário oculto pelo telefone (79) 32457043 as 15:05 secretária informa não atender pelo plano, retorno novamente informa atender pelo plano, questiono a negativa feita pelo beneficiário oculto informa que tem dificuldade com sistema ofertado treinamento vai retornar pelo Whats para agendarmos.							
2º contato							
Data		20/06/2022					
Obs.: Em Contato pelo Whats Dra sinaliza que sua secretária tem dificuldade com o sistema, disponibilizado material de apoio e ofertado treinamento , dra sinaliza que não tem esse tempo disponível para realizar treinamento, ofertado treinamento gravado, aguardando retorno,							
3º contato							
Data		28/06/2022					
Obs.: Em retorno pelo Whats , informa que sua secretária é quem vai assistir o treinamento mas não consegue nesta semana pois seu filho vai se submeter a uma cirurgia, solicita retorno na proxima semana ,06/07/2022Encaminhado mensagem solicitando agendamento da recidagem, aguardando retorno.							
4º contato							
Data		14/07/2022					
Obs.: Em contato pelo telefone (79) 32457043 as 11:54 ficou agendado novo treinamento com a secretária poliana para segunda feia 21/07 as 9hrs							

5º contato	Data	21/07/2022
Obs.: Visto que houve a realização do treinamento encaminhado mensagem pelo whats questionando se podemos retornar com a parceria , aguardando retorno		
Motivo Retenção		
<input type="checkbox"/> Ofertado novos valores	<input checked="" type="checkbox"/> Ofertado suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input checked="" type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou recidagem	<input type="checkbox"/> Outros	
Obs.: Realizado treinamento e ofertado suporte ao questionar se podemos retornar com a parceria e reativar sua divulgação confirma retornar aos atendimentos.		
Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico
<input type="checkbox"/> Remoção prestador	<input type="checkbox"/> Burocracia	<input type="checkbox"/> Glosas
<input checked="" type="checkbox"/> Dificuldade Sistema	<input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Migração	<input type="checkbox"/> Divulgação indevida
<input type="checkbox"/> Baixa procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central	<input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta
<input type="checkbox"/> Ameaça judicialização	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Mudou de área
<input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS		<input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos
Obs. Geral		
Setor responsável		
<input checked="" type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Análise técnica	<input type="checkbox"/> Comercial
Central de atendimento		
<div> <div> <i>Keila Castro Caldas</i> Coordenação </div> <div> <i>Dra. Annabella Borgononi</i> Análise Técnica </div> <div> <i>Agata B. Gomes</i> Supervisão Gestão de Rede </div> <div> <i>Ivan Vaghini</i> Administrativo </div> </div>		