



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

CNPJ

CPF

Qtd CRO(s)

1

DUANY VITORIA BALHUK

03/04/2024

ODONTOLIFE

23542

PR

JOSIANE FRANCIO PISSAIA

34565725000149

07426896978

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

07/06/2021

J

Operadora

SAD170559822728

18/01/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

PR

FRANCISCO BELTRAO

3.880

18

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

*

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,40

27/04/2023

R\$ 56,00

Data início

Data final

Tempo finalização

18/01/2024

03/04/2024

76 dia(s)

1º contato

Data

24/01/2024

Obs.:

Enviado whatsapp 46 9930-1204 24/01, para verificar o motivo ou insatisfação.

2º contato

Data

04/03/2024

Obs.:

A mesma apenas informou que não querem atender ao plano, questionei novamente qual seria o motivo ou insatisfação.

3º contato

Data

20/03/2024

Obs.:

[10:55, 04/03/2024] JOSIANE 23542 FRANCISCO BELTRAO PR: Valores [16:37, 20/03/2024] Retenção Odontolife: Drª tem direito ao reajuste de tabela [16:38, 20/03/2024] Retenção Odontolife: Podemos reajustar conforme cálculo IPCA dos últimos anos e meses, ou pode me enviar os valores que cobra no particular ou de alguma tabela de outro plano que esteja de acordo. [16:38, 20/03/2024] Retenção Odontolife: Assim mando para o setor responsável analisar. Dispomos de 17 dentista na cidade.

4º contato

Data

Obs.:

[08:15, 27/03/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Duany, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni. [08:15, 27/03/2024] Retenção Odontolife: Posso enviar reajuste para analise conforme IPCA, irá me encaminhar os valores do particular ou seguiremos com o desligamento?? [08:15, 27/03/2024] Retenção Odontolife: Preciso de um retorno por gentileza!!
Aguardando um retorno da mesma!!!

5º contato

Data

03/04/2024

Obs.:

A mesma informou que:

[8:21 AM, 27/03/2024] JOSIANE 23542 FRANCISCO BELTRAO PR: Bom dia
[8:21 AM, 27/03/2024] JOSIANE 23542 FRANCISCO BELTRAO PR: Segue com o desligamento

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☒ Valores

☐ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Beneficiário Grosseiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

A mesma havia informado que não atende ao plano por conta dos valores, ofertei reajsute, ação de divulgação e suporte, pedi a mesma que me enviasse os valores para eu poder repassar para o setor responsável analisar, porém não tivemos retorno e o único retorno a mesma deu foi para apenas seguirmos com o desligamento!!

Sector responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro