

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	DUANY VITORIA BALHUK			Qtd CRO(s)	1	
				Data	03/04/2024	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista			
ODONTOLIFE	23542	PR	JOSIANE FRANCIO PISSAIA			
CNPJ	CPF					
	34565725000149			07426896978		
Data inclusão	07/06/2021	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
		J	Operadora	SAD170559822728	18/01/2024	
UF	Cidade	nº de vidas		nº CRO(S) únicos divulgados		
PR	FRANCISCO BELTRAO	3.880		18		
Atende outros convênios						
Quais?						
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO	*				
Moeda	Última produç.	Valor última prod.				
0,40	27/04/2023	R\$ 56,00				
Data inicio	Data final	Tempo finalização				
18/01/2024	03/04/2024	76 dia(s)				

1º contato Data 24/01/2024

Obs.:

Enviado whatsapp 46 9930-1204 24/01, para verificar o motivo ou insatisfação.

2º contato Data 04/03/2024

Obs.:

A mesma apenas informou que não querem atender ao plano, questionei novamente qual seria o motivo ou insatisfação.

3º contato Data 20/03/2024

Obs.:

[10:55, 04/03/2024] JOSIANE 23542 FRANCISCO BELTRAO PR: Valores
 [16:37, 20/03/2024] Retenção Odontolife: Drª tem direito ao reajuste de tabela [16:38, 20/03/2024] Retenção Odontolife: Podemos reajustar conforme cálculo IPCA dos últimos anos e meses, ou pode me enviar os valores que cobra no particular ou de alguma tabela de outro plano que esteja de acordo. [16:38, 20/03/2024] Retenção Odontolife: Assim mando para o setor responsável analisar. Dispomos de 17 dentista na cidade.

4º contato Data

Obs.:

[08:15, 27/03/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem?
 Meu nome é Duany, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.
 [08:15, 27/03/2024] Retenção Odontolife: Posso enviar reajuste para analise conforme IPCA, irá me encaminhar os valores do particular ou seguiremos com o desligamento?
 [08:15, 27/03/2024] Retenção Odontolife: Preciso de um retorno por gentileza!!
 Aguardando um retorno da mesma!!!

5º contato Data 03/04/2024

Obs.:

A mesma informou que:
 [8:21 AM, 27/03/2024] JOSIANE 23542 FRANCISCO BELTRAO PR: Bom dia
 [8:21 AM, 27/03/2024] JOSIANE 23542 FRANCISCO BELTRAO PR: Segue com o desligamento

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input checked="" type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | | |

Necessário abertura de protocolo

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO |
|------------------------------|------------------------------|

Obs. Geral

A mesma havia informado que não atende ao plano por conta dos valores, ofertei reajuste, ação de divulgação e suporte, pedi a mesma que me enviasse os valores para eu poder repassar para o setor responsável analisar, porém não tivermos retorno e o único retorno a mesma deu foi para apenas seguirmos com o desligamento!!

Setor responsável

- | | | | |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro