

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Luan Santos		qtde CRO(s)	6	Data	21/09/22
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	12490	DF	THIANYRES FRAYSSAT AYRES OLIVEIRA				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
30/07/2021	PJ	Dentista	SAD16466557931	07/03/2022			
Cidade	BRASILIA	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados			
		DF	2.771	250			
Atende outros convênios		Quais?					
☐ Sim ☒ Não							
Moeda	0,35	última prod.	R\$ 744,00				
Data início	07/03/2022	Data final	10/08/2022	Tempo finalização	156 dia(s)		
1º contato		Data	30/05/2022				
Obs.: Encaminhado mensagem via whatsapp (61) 999938918.							
06/06/2022: Encaminhado mensagem via whatsapp (61) 35481402.							
2º contato		Data	13/06/2022				
Obs.: Anexado mensagem visível no protocolo solicitando retorno.							
3º contato		Data	22/06/2022				
Obs.: Tentado contato via ligação às 10:17:							
(61) 999938918: Ligação chama duas vezes e desliga							
(61) 35481402: Ligação não completa							
4º contato		Data	08/07/2022				
Obs.: Tentado contato via ligação:							
(61) 999938918: Ligação chama duas vezes e desliga							
(61) 35481402: Ligação não completa							

5º contato	Data	02/08/2022
Obs.: Sinalizamos via protocolo que caso não houvesse retorno seguiríamos com o descredenciamento, visto que não houve retorno estamos seguindo com o descredenciamento.		
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros		
Obs.:		
Motivo desligamento ☒ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☐ Removido prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas ☐ Dificuldade Sistema ☒ Sem local de Atendimento ☐ Outros ☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação indevida ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta ☐ Ameaça judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Mudou de área ☐ Atendendo apenas SUS ☐ Óbito ☐ Mais tempo com os filhos		
Obs. Geral		
Clínica sinalizou via protocolo que estavam fechando, não conseguimos contato para confirmação.		
Setor responsável ☐ T.I. ☐ Central de atendimento ☐ Análise técnica ☐ Comercial		
Keilla Castro Caldas Coordenação Dra. Annabella Boygonhoni Análise Técnica Agata B. Gomes Supervisão Gestão de Rede Ivan Vaghini Administrativo		