



Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador Data

Operadora CRO UF Nome dentista
ODONTOLIFE 11425 PE MARLEI TEREZINHA BRAGA

CNPJ CPF
29291244000152 92324614987

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo
07/03/2018 J Operadora SAD168865530355 06/07/2023

UF Cidade nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados
PE RECIFE 1.226 142

Atende outros convênios Quais?
☐ SIM ☒ NÃO

Moeda Última produç. Valor última prod.
0,30 sem guias R\$ -

Data início Data final Tempo finalização
06/07/2023 01/09/2023 57 dia(s)

1º contato Data

Obs.:
INTERAÇÃO COM A PROFISSIONAL - Ao realizarmos a sua atualização cadastral, verificamos que seu CNPJ se encontra baixado. A situação cadastral baixada significa que o CNPJ teve sua solicitação de baixa aceita ou foi baixado de ofício. Ou seja, demonstra que a empresa foi extinta por solicitação do responsável ou por ofício. Nesse caso, informamos que seu credenciamento através deste CNPJ será desativado, visto que a situação cadastral é irreversível.

2º contato Data

Obs.:
Tentativas de contato via fones -(81) 30392717 (81) 997576629 , em 12/07/2023 às 09:50, 09:51 e 09:52 porém nem chega a chamar .

3º contato Data

Obs.:
40641420230531000170 tratativa do protocolo

4º contato Data

Obs.:
Informamos que iniciaremos seu processo de desligamento, visto que não conseguimos contato com o(a) Sr.(a).
Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através de ligações telefônicas (81) 30392717, (11) 976160902 e email ODONTOLOGIAMB@HOTMAIL.COM.

5º contato Data

Obs.:
Fazer formulário de desligamento em 31/08/2023 , caso a profissional não se manifeste em 10 dias úteis

Ação Retenção
☐ Ofertado Novos Valores ☐ Ofertado Suporte ☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento ☐ Ofertado Reciclagem ☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento
☒ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração Responsável Técnico
☐ Removido Prestador ☐ Sem Local de Atendimento ☐ Glosas
☐ Dificuldades com o Sistema ☐ Prazo Liberação de Guias ☐ Encerramento de Atividades
☐ Régras Técnicas ☐ Apenas procedimentos Estéticos ☐ Aposentou
☐ Baixa Procura ☐ Dificuldade de Contato com a Central ☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Cobrança indevida ☐ Burocracia Operadora ☐ Negativa de Atendimento
☐ Ameaça Judicialização ☐ Terceirização de Atendimento
☐ Carteira de Clientes Particular ☐ Estudos
☐ Servidor Publico ☐ Mudou de Área
☐ Óbito ☐ Motivos Particulares

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral
Não encontrado nenhum outro telefone no google, redes sociais ou redes concorrentes. Sem retorno da mesma desde 23/05/2023 - É da cidade de RECIFE - PE

Setor responsável
☒ T.I. ☐ Central de atendimento ☐ Análise Técnica ☐ Comercial

Agata B. Gomes