

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Loriane Caccon		qui cro(s)	3	Data	20/06/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	94380	SP	SILVIA REGINA DOMINGUES CARREIRO				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	DT abertura protocolo			
25/10/2021	PI	Operadora	SAD16454470379	21/02/2022			
Cidade	SAO PAULO	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados			
	SP		16.827	831			
Atende outros convênios		Quais?					
<input type="checkbox"/> Slim <input checked="" type="checkbox"/> Não		Valor última prod.					
Moeda	0,35	última produç.	R\$ 0,00				
Data início	17/08/2021	Data final	25/05/2022	Tempo finalização	281 dia(s)		
1º contato	Data	07/06/2022					
Obs.: Enviado mensagem via Whatsapp (11) 941681746 aguardando retorno.							
2º contato	Data	13/06/2022					
Obs.: Contato no acesso (11) 941681746 sem sucesso só chama. Enviado mensagem via Whatsapp(11) 941681746 aguardando retorno.							
3º contato	Data	15/06/2022					
Obs.: Contato no acesso (11) 941681746 sem sucesso só chama. Enviado mensagem via Whatsapp(11) 941681746 aguardando retorno.							
4º contato	Data	17/06/2022					
Obs.: Informamos que sua solicitação encontra-se em andamento, estamos aguardando seu retorno conforme conversamos via whatsapp 11 94168-1746.							

5º contato	Data	17/06/2022
Obs.: Contato no Whatsapp 11941681746, foi falado com Dra. Silvia, informa que não gostou do convênio, reclama de glosas que não recebeu pelos procedimentos e saíram no prejuízo. E informa que se receber mais 1 mensagem nossa (Odontolife parceira Dentalum) irá entrar com processo. Deste modo iremos seguir com o desligamento. Não aceitou argumentação.		
Motivo Retenção <input type="checkbox"/> Ofertado novos valores <input type="checkbox"/> Ofertado suporte <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem <input type="checkbox"/> Outros		
Obs.:		
Motivo desligamento <input type="checkbox"/> Perda de de Contato <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro <input type="checkbox"/> Valores <input type="checkbox"/> Franquia <input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico <input type="checkbox"/> Removido prestador <input type="checkbox"/> Burocracia <input checked="" type="checkbox"/> Glosas <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema <input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento <input type="checkbox"/> Outros <input type="checkbox"/> Regras Técnicas <input type="checkbox"/> Migração <input type="checkbox"/> Divulgação indevida <input type="checkbox"/> Baixa procura <input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central <input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta <input type="checkbox"/> Ameaça judicialização <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético <input type="checkbox"/> Aposentou <input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio <input type="checkbox"/> Mudou de área <input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS <input type="checkbox"/> Óbito <input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos		
Obs. Geral		
Favor desligar Dra. SILVIA REGINA DOMINGUES CARREIROCRO: SP – 94380 juntamente com a clínica DOUTORA SORRISO, Dra. informa que não gostou do convênio, reclama de glosas que não recebeu pelos procedimentos e saíram no prejuízo.		
Sector responsável <input type="checkbox"/> T.I <input type="checkbox"/> Análise técnica <input type="checkbox"/> Comercial <input type="checkbox"/> Central de atendimento		
Kellia Castro Caldas Coordenação Dra. Annabella Borgonhoni Análise Técnica Agata B. Gomes Supervisão Gestão de Rede Ivan Vaghini Administrativo 20/06/2022		