

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador:	Luana Santos			Data	29/04/2022																																
Obs.:																																					
Operadora	CRO	UF	Nome dentista																																		
Odontolife	42756	MG	KATRINA FRANCIS DE ASSIS																																		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo																																	
23/02/2018	PJ	Operadora	SAD16430564570	24/01/2022																																	
Cidade	BELO HORIZONTE	UF	nº de vitais	nº CRO(S) únicos divulgados																																	
		MG	4.424	214																																	
Atende outros convênios	<input type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não																																			
Moeda	<input type="checkbox"/> Última produção																																				
0,32	mar/22																																				
Data início	Data final		Tempo finalização																																		
24/01/2022	29/04/2022		95 dia(s)																																		
1º contato	Data	15/02/2022																																			
Obs.:	Tentado contato via ligação (31) 33360499 às 11:48 sem sucesso, encaminhado mensagem via whatsapp.																																				
2º contato	Data	18/02/2022																																			
Obs.:	Em contato via whatsapp, doutora informa que os valores estão muito altos, oferecemos reajuste IPCA porém a doutora não concordou com os valores. Solicitamos que a mesma nos encaminhasse os valores sugeridos, aguardando retorno.																																				
3º contato	Data	21/02/2022																																			
Obs.:	Doutora teve problemas com algumas guias, a beneficiária em questão estava com a mensalidade pendente, orientamos a doutora que a beneficiária precisava ligar na central para regularizar a situação, porém dentista sinalizou que acha nosso sistema muito burocrático, e não queria mais permanecer, orientamos que não se tratava de um problema no plano e sim de uma divergência cadastral de fácil resolução, mas doutora não compreendeu.																																				
4º contato	Data	29/04/2022																																			
Obs.:	Verificamos que após a conversa doutora havia lancado mais guias, porém ao entrarmos em contato sinalizou que não irá mais atender, não quis informar os valores sugeridos sobre as guias mesmo após o termos suportado a dentista não quis permanecer.																																				
<table border="1"> <tr> <td>Status retenção</td> <td><input type="checkbox"/> Retenção efetiva</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> Desligamento</td> <td><input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção</td> </tr> <tr> <td>Motivo desligamento</td> <td><input type="checkbox"/> Perda de Contato</td> <td><input type="checkbox"/> Problemas de Saúde</td> <td><input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input type="checkbox"/> Valores</td> <td><input type="checkbox"/> Franquia</td> <td><input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input type="checkbox"/> Removido prestador</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> Burocracia</td> <td><input type="checkbox"/> Glossas</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema</td> <td><input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento</td> <td><input type="checkbox"/> Outros</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input type="checkbox"/> Regras Técnicas</td> <td><input type="checkbox"/> Migração</td> <td><input type="checkbox"/> Divulgação indevida</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input type="checkbox"/> Baixa procura</td> <td><input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central</td> <td><input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input type="checkbox"/> Apenas particular</td> <td><input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético</td> <td><input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta</td> </tr> </table>						Status retenção	<input type="checkbox"/> Retenção efetiva	<input checked="" type="checkbox"/> Desligamento	<input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção	Motivo desligamento	<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro		<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico		<input type="checkbox"/> Removido prestador	<input checked="" type="checkbox"/> Burocracia	<input type="checkbox"/> Glossas		<input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema	<input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Outros		<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Migração	<input type="checkbox"/> Divulgação indevida		<input type="checkbox"/> Baixa procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central	<input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta		<input type="checkbox"/> Apenas particular	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético	<input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta
Status retenção	<input type="checkbox"/> Retenção efetiva	<input checked="" type="checkbox"/> Desligamento	<input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção																																		
Motivo desligamento	<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro																																		
	<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico																																		
	<input type="checkbox"/> Removido prestador	<input checked="" type="checkbox"/> Burocracia	<input type="checkbox"/> Glossas																																		
	<input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema	<input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Outros																																		
	<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Migração	<input type="checkbox"/> Divulgação indevida																																		
	<input type="checkbox"/> Baixa procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central	<input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta																																		
	<input type="checkbox"/> Apenas particular	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético	<input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta																																		
<table border="1"> <tr> <td>Setor responsável</td> <td><input type="checkbox"/> T.I</td> <td><input type="checkbox"/> Análise técnica</td> <td><input type="checkbox"/> Comercial</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input type="checkbox"/> Central de atendimento</td> <td></td> <td></td> </tr> </table>						Setor responsável	<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Análise técnica	<input type="checkbox"/> Comercial		<input type="checkbox"/> Central de atendimento																										
Setor responsável	<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Análise técnica	<input type="checkbox"/> Comercial																																		
	<input type="checkbox"/> Central de atendimento																																				
<p style="text-align: right;"><i>Agata B. Gomes Keilla Castro Caldas Ivan Vaghini</i></p> <p><i>Agata B. Gomes Keilla Castro Caldas Ivan Vaghini</i></p> <p>Administrativo Administrativo</p>																																					