



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

DUANY VITORIA BALHUK

Qtd CRO(s)

1

Data

06/03/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

60990

MG

RAFAELA DOS SANTOS PINTO

CNPJ

CPF

-

12081005646

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

31/10/2022

F

Operadora

SAD170541516793

16/01/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

MG

MACHADO

14

3

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

*

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

22/12/2023

R\$ 135,80

Data início

Data final

Tempo finalização

16/01/2024

06/03/2024

50 dia(s)

1º contato Data 25/01/2024

Obs.: Encaminhamos uma mensagem para a Drª às 12:47, para tentar uma possível reversão. Aguardando retorno da mesma.

2º contato Data 26/01/2024

Obs.: Em contato com a Drª, a mesma informa que o motivo de desligamento seria pela burocracia do plano, glosas e baixos valores. Ofertamos suporte, treinamento e reajuste de tabela, explicamos para a Drª sobre o processo de liberação e informamos que o tempo de liberação diminuiu. Aguardando retorno da Drª.

3º contato Data 06/03/2024

Obs.: Em conversa anterior foi informado que: [08:43, 28/02/2024] Retenção Odontolife: A Drª poderia nos dar um retorno, gostaríamos muito de permanecer com a parceria. Visto que a Drª é importante para nós e desejamos que a mesma continuasse com a parceria. [08:43, 28/02/2024] Retenção Odontolife: Desde já agradeço! [09:52, 28/02/2024] +55 35 8891-2127: Olá, infelizmente vou querer encerrar a parceria mesmo

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☒ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☒ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral
A mesma informa que o motivo de desligamento seria pela burocracia do plano, glosas e baixos valores. Ofertamos suporte, treinamento e reajuste de tabela, explicamos para a Drª sobre o processo de liberação e informamos que o tempo de liberação diminuiu e mesmo assim solicitou io DESLIGAMENTO, informou que não tem mais interesse .

Sector responsável

☐ T.I ☐ Central de atendimento ☐ Análise Técnica ☐ Comercial

Agata B. Gomes Maykon Dal'Negro