



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

4

Data

20/08/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

12729

DF

SINARA LUANA CARDOSO BOMFIM

CNPJ

CPF

33010563000110

00554660520

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

30/09/2021

J

Operadora

SAD172061794877

10/07/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

DF

BRASILIA

3.643

296

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

12/07/2024

20/08/2024

39 dia(s)

1º contato

Data

12/07/2024

Obs.:

Mensagem:  
Olá Dr(a). SARAH NOGUEIRA MENDES ARAUJO, tudo bem?  
  
Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve daremos o retorno!

2º contato

Data

12/07/2024

Obs.:

Prezados bom dia,  
  
Por gentileza remover a divulgação das prestadoras citadas afim de evitar negativas e posteriormente devolver protocolo para retenção conduzir solicitação

3º contato

Data

31/07/2024

Obs.:

Mensagem:  
Bom dia.  
  
Retirado a divulgação das prestadoras informadas neste protocolo.

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

20/08/2024

Obs.:

Em contato com a clinica através do telefone (61) 39677350 confirmam a saída das prestadoras.

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores☐ Ofertado Suporte☐ Ofertado Divulgação☐ Ofertado Treinamento☐ Ofertado Reciclagem☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Problemas de Saúde☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Valores☐ Franquia☐ Alteração Responsável Técnico☒ Removido Prestador☐ Sem Local de Atendimento☐ Glosas☐ Dificuldades com o Sistema☐ Prazo Liberação de Guias☐ Encerramento de Atividades☐ Régras Técnicas☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Aposentou☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Baixa Procura☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Negativa de Atendimento☐ Cobrança indevida☐ Burocracia Operadora☐ Migração☐ Ameaça Judicialização☐ Terceirização de Atendimento☐ Outros☐ Carteira de Clientes Particular☐ Estudos☐ Servidor Publico☐ Mudou de Área☐ Óbito☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM☐ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I☐ Central de atendimento☐ Análise Técnica☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro