

40641420241113000273 Protocolo: SAD173152894033

Registrado em: 13/11/2024 17:15

Status:

Nome: FILIPE MARCELO SANTOS COSTA	CRO: RJ 30561	Matrícula: 0	CPF: 085.237.807-69	RG: 123679009	ÓRGÃO EXPEDIDOR RG: IFPRJ
E-mail: ateliefacial.odonto@gmail.com	RUA - RUA JOSE BONIFACIO - Nº 1050	NÚMERO:	BAIRRO: TODOS OS SANTOS	Cidade - UF: RIO DE JANEIRO - RJ	Telefone: (21) 32813040
Departamento: Convocação	Tópico de ajuda: Análise de Rede	Tipos: Credenciado PJ	ID Ligação:	Celular: ()	Aberto em: 13/11/2024 17:15
					Prazo até: 13/12/2024 17:15

Assunto:

Negativa de atendimento

Mensagem:

Validada com a Dra. BIANCA SILVA DE MIRANDA CRO 38248- Em contato com a clínica no dia 08/11 via WhatsApp, perguntei se a Dra. atendia pela Dental Uni, secretária responde: "A Dra. Bianca só atende os planos da Amil e SulAmerica, Dental Uni e uma outra dentista.

Troca de mensagens com o beneficiário

NOTA

Usuário: CAROLINE A S STAHLKE - DENTAL UNI

Data: 21/11/2024 17:16

Mensagem:

Boa tarde,
Aberto protocolo 40641420241113000273 para o profissional prestar esclarecimentos referente ao caso no dia 29/11/2024 15h00 .

NOTA

Usuário: CAROLINE A S STAHLKE - DENTAL UNI

Data: 19/11/2024 10:20

RIO DE JANEIRO

BIANCA SILVA DE MIRANDA
CRO 38248



INSTITUTO BIOVITA
CNPJ: 43.850.333/0001-12

FONE: (21) 996841563

ENDEREÇO: AVENIDA VICENTE DE CARVALHO, 709 A,
VICENTE DE CARVALHO, RIO DE JANEIRO, RJ CEP:
21210002

ESPECIALISTA EM :
ORTODONTIA

ÁREAS DE ATUAÇÃO :
ORTODONTIA

[Como chegar](#)

[Ver mapa](#)

[Planos](#)

[Horários](#)

Dados atualizados em 19/11/2024 10:04

BIANCA SILVA DE MIRANDA
CRO 38248



ATELIE FACIAL CLINICA ODONTOLOGICA LTDA
CNPJ: 15.470.593/0001-27

FONE: (21) 32813040 | (21) 992955515

ENDEREÇO: RUA JOSE BONIFACIO, 1050 BL 02 SL 721
E 722, TODOS OS SANTOS, RIO DE JANEIRO, RJ CEP:
20770240

ESPECIALISTA EM :
ORTODONTIA

ÁREAS DE ATUAÇÃO :
CLÍNICO GERAL, ORTODONTIA

[Como chegar](#)

[Ver mapa](#)

[Planos](#)

[Horários](#)

Dados atualizados em 19/11/2024 10:04

RIO DE JANEIRO

FILIPE MARCELO SANTOS COSTA
CRO 30561



ATELIE FACIAL CLINICA ODONTOLOGICA LTDA

CNPJ: 15.470.593/0001-27

FONE: (21) 32813040 | (21) 992955515

ENDEREÇO: RUA JOSE BONIFACIO, 1050 BL 02 SL 721
E 722, TODOS OS SANTOS, RIO DE JANEIRO, RJ CEP:
20770240

ESPECIALISTA EM :
ORTODONTIA

ÁREAS DE ATUAÇÃO :
ORTODONTIA

[Como chegar](#)

[Ver mapa](#)

[Planos](#)

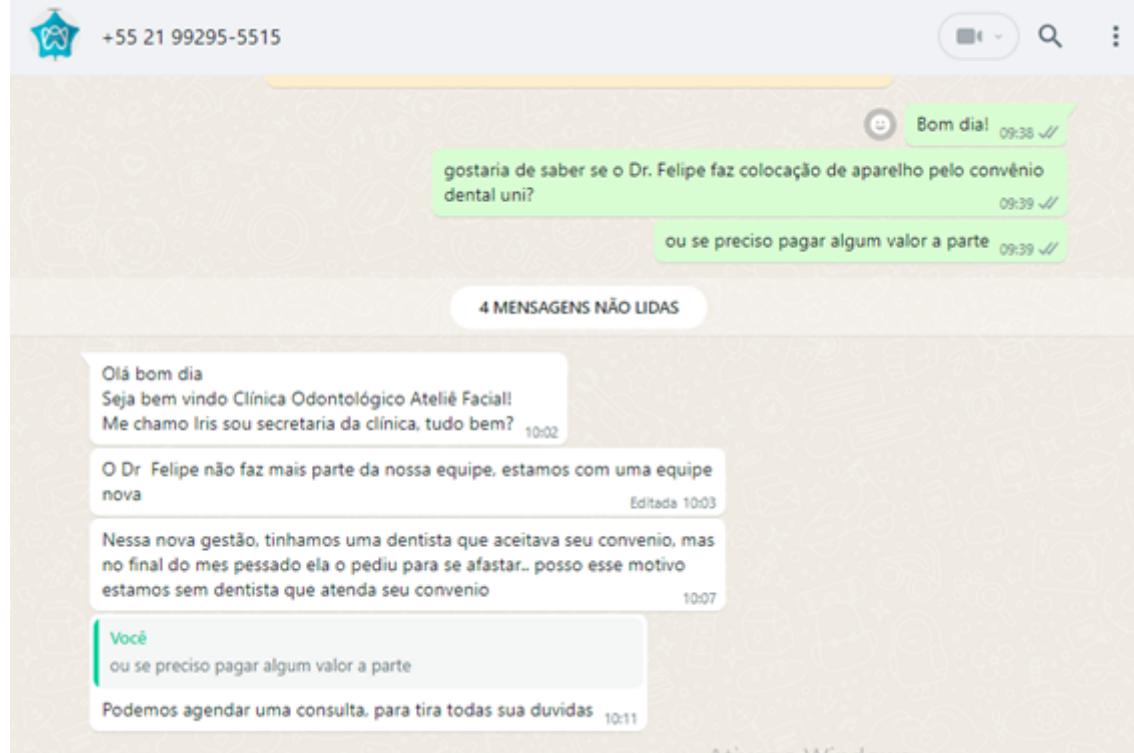
[Horários](#)

Dados atualizados em 19/11/2024 10:04

NOTA

Mensagem:

Segue print do dr. Filipe:



WhatsApp message screen showing a conversation with Dr. Filipe. The messages are as follows:

- Dr. Filipe: "Bom dia! 09:38 ✓/✓"
- Client: "gostaria de saber se o Dr. Felipe faz colocação de aparelho pelo convênio dental uni? 09:39 ✓/✓"
- Dr. Filipe: "ou se preciso pagar algum valor a parte 09:39 ✓/✓"
- Client: "Olá bom dia
Seja bem vindo Clínica Odontológico Ateliê Facial!
Me chamo Iris sou secretaria da clínica, tudo bem? 10:02"
- Dr. Filipe: "O Dr. Felipe não faz mais parte da nossa equipe, estamos com uma equipe nova 10:03
Editeda 10:03"
- Client: "Nessa nova gestão, tínhamos uma dentista que aceitava seu convenio, mas no final do mes passado ela o pediu para se afastar.. posso esse motivo estamos sem dentista que atenda seu convenio 10:07"
- Client: "Você
ou se preciso pagar algum valor a parte
- Client: "Podemos agendar uma consulta, para tira todas sua duvidas 10:11"

NOTA

Usuário: CAROLINE A S STAHLKE - DENTAL UNI

Data: 14/11/2024 15:28

Mensagem:
Boa tarde,

Mais uma validação registrada no protocolo 40641420241113000281



WhatsApp message screen showing a conversation with Dr. Bianca. The messages are as follows:

- Client: "Boa tarde! 15:27 ✓/✓"
- Client: "gostaria de saber se a Dra. Bianca faz a colocação de aparelho ortodôntico pelo convênio dental uni? 15:27 ✓/✓"
- Client: "Olá boa tarde
Seja bem vindo Clínica Odontológico Ateliê Facial!
Me chamo Iris sou secretaria da clínica, tudo bem? 15:29"
- Client: "2 MENSAGENS NÃO LIDAS"
- Client: "A Dr Bianca só atende o planos da amil e sulamerica 15:31
Editeda 15:31"
- Client: "Dental Uni é uma outra dentista 15:32"

Em contato com a clínica no dia 11/11 via WhatsApp, secretária responde: "O Dr. Felipe não faz mais parte da nossa equipe, estamos com uma equipe nova, nessa nova gestão, tínhamos uma dentista que aceitava seu convenio, mas no final do mês passado ela o pediu para se afastar. Por esse motivo estamos sem dentista que atenda seu convenio".