

Formulário - Processo de Retenção



Planos Odontológicos

Qtd CRO(s)	1	
Data	04/05/2023	
Obs.:		
Colaborador:	Julia Cavallito	
Operadora	CRO	UF
ODONTOLIFE	121100	SP
Nome dentista	FERNANDA NEVES SOLIZA	
CNPJ	38659113829	
Data inclusão	Tipo	Demandado por?
31/08/2021	PF	Operadora
Nº do protocolo	SAD167585135729	
Dt. abertura protocolo	08/02/2023	
Cidade	FRANCA	
UF	SP	
nº de vidas	823	
Atende outros convênios	<input type="checkbox"/> Quais?	
Moeda	<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não	
R\$ 0,40	Última produç.	Valor última prod.
	29/11/2021	R\$ 363,20
Data inicio	Data final	Tempo finalização
08/02/2023	26/04/2023	77 dia(s)
Status retenção	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
Retenção efetiva	<input type="checkbox"/> Desligamento	
Não trata-se de retenção	<input type="checkbox"/>	
Obs.:	Consultora Dayane:Em contato para validar o atendimento da dentista pelo plano , seguita resposta A dra não realiza mais atendimentos pelo plano. Já houve a solicitação de cancelamento de contrato e divulgação no site. Obrigada	
1º contato	Data	Data
	08/02/2023	
Motivo	Retenção	Desligamento
Motivo	<input type="checkbox"/>	
Obs.:		
2º contato	Data	Data
	27/03/2023	
Obs.:	Em contato através do WhatsApp Dra informa que há muita burocracia, demora na liberação de guias, que o paciente fica insatisfeito que não é possível continuar atendendo, expliquei que a liberação de guia ocorre de acordo com a ANS e que devoramos todo o suporte necessário daqui pra frente, solicitei que a mesma dê outra oportunidade a parceria.	
3º contato	Data	Data
	13/04/2023	
Obs.:	Em contato com a Dra pelo WhatsApp a mesma informa que deseja seguir com o descrevendimento, pois não é viável pra ela atender ao plano devido a demora na liberação das guias e a burocracia, expliquei que seguimos as normas da ANS e que em caso de urgência pode abrir um protocolo para que a atual guia seja priorizada, informei que houve uma atualização no prazo de liberação e mesmo se encontra em até 48 horas em caso de urgência pode abrir um protocolo para que aquela guia seja priorizada, a mesma insiste em seguir com o desligamento e é bem incisiva na decisão conforme prints.	
4º contato	Data	Data
	04/05/2023	
Obs.:	Conforme nova orientação da Agata repassou a informação para a Dra sobre o prazo de liberação das guias atualmente estar em ate 48 horas, solicitou uma oportunidade para realizarmos um período de teste e a mesma respondeu "Boa tarde! Como disse, não tenho interesse. Agradeço."	
Qtd CRO(s)	1	
Data	04/05/2023	
Obs.:		
5º contato	Data	Data
Motivo	Retenção	Desligamento
Motivo	<input type="checkbox"/>	
Obs.:		
Necessário abertura de protocolo	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
Necessário abertura de protocolo	Sim	Não
Obs. Geral	Em contato com a Dra pelo WhatsApp a mesma informa que deseja seguir com o descrevendimento, pois não é viável pra ela atender ao plano devido a demora na liberação das guias e a burocracia, expliquei que seguimos as normas da ANS e que em caso de urgência pode abrir um protocolo para que a atual guia seja priorizada, informei que houve uma atualização no prazo de liberação e mesmo se encontra em até 48 horas porém a mesma insiste em seguir com o desligamento e é bem incisiva na decisão conforme prints.	
Selar responsável	<input type="checkbox"/> T.I <input type="checkbox"/> Central de atendimento	
Análise técnica	<input type="checkbox"/> Comercial	