



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

DUANY VITORIA BALHUK

Qtd CRO(s)

6

Data

30/04/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

11125

DF

HALANA PEREIRA ALVES

CNPJ

CPF

26842082000105

71402012187

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

05/09/2017

J

Operadora

SAD171449710925

30/04/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

DF

BRASILIA

3.123

296

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

*

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,50

19/03/2024

R\$ 16,32

Data início

Data final

Tempo finalização

30/04/2024

30/04/2024

0 dia(s)

1º contato

Data

30/04/2024

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Obs.:
Ref. ao protocolo 40641420240410000003:
Bom dia.
Retirado a divulgação da prestadora Dra Halana Pereira Alves.
Precisamos da certidão de regularidade profissional, ou o formulário de desligamento.
Ficamos no aguardo.

2º contato

Data

30/04/2024

Obs.:

30/04/2024 13:08 De: VANESSA MORO - DENTALUNI 15399 Mensagem: Boa tarde. Entrei em contato com o CRO do Distrito Federal, e fui informada que o pelo fato da doutora ser militar, o CRO obrigatoriamente deverá estar ativo e ela não pode atender em clínicas particulares ela só pode atender dentro de área militar. Por gentileza, precisamos da folha de rosto com autorização para desligamento desta prestadora. Ficamos no aguardo.

3º contato

Data

30/04/2024

Obs.:

Desligamento será da Drª HALANA PEREIRA ALVES 11125 - DF.

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores☐ Ofertado Suporte☐ Ofertado Divulgação☐ Ofertado Treinamento☐ Ofertado Reciclagem☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Valores☒ Removido Prestador☐ Dificuldades com o Sistema☐ Régras Técnicas☐ Baixa Procura☐ Cobrança indevida☐ Ameaça Judicialização☐ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Publico☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde☐ Franquia☐ Sem Local de Atendimento☐ Prazo Liberação de Guias☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Burocracia Operadora☐ Terceirização de Atendimento☐ Estudos☐ Mudou de Área

☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Alteração Responsável Técnico☐ Glosas☐ Encerramento de Atividades☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM☐ NÃO

Obs. Geral

Drª Halana é militar e nesse caso o CRO obrigatoriamente deverá estar ativo e ela não pode atender em clínicas particulares ela só pode atender dentro de área militar. Por este motivo não poderá atender no particular e planos.

Setor responsável

☐ T.I☐ Central de atendimento☐ Análise Técnica☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro