

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			6
DUANY VITORIA BALHUK			Data	30/04/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	11125	DF	HALANA PEREIRA ALVES	
CNPJ	CPF			
26842082000105		71402012187		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
05/09/2017	J	Operadora	SAD171449710925	30/04/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
DF	BRASILIA	3.123	296	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO	*		
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,50	19/03/2024	R\$ 16,32		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
30/04/2024	30/04/2024	0 dia(s)		

**Status retenção**

- Retenção Efetiva
- Desligamento
- Não se trata de Retenção

1º contato Data 30/04/2024

**Obs.:**

Ref. ao protocolo 40641420240410000003:

Bom dia.

Retirado a divulgação da prestadora Dra Halana Pereira Alves.

Precisamos da certidão de regularidade profissional, ou o formulário de desligamento.

Ficamos no aguardo.

2º contato Data 30/04/2024

**Obs.:**

30/04/2024 13:08 De: VANESSA MORO - DENTALUNI 15399 Mensagem: Boa tarde. Entrei em contato com o CRO do Distrito Federal, e fui informada que o pelo fato da doutora ser militar, o CRO obrigatoriamente deverá estar ativo e ela não pode atender em clínicas particulares ela só pode atender dentro de área militar. Por gentileza, precisamos da folha de rosto com autorização para desligamento desta prestadora. Ficamos no aguardo.

3º contato Data 30/04/2024

**Obs.:**

Desligamento será da Drª HALANA PEREIRA ALVES 11125 - DF.

4º contato Data [REDACTED]

**Obs.:**

5º contato Data [REDACTED]

**Obs.:**

**Ação Retenção**

- Ofertado Novos Valores
- Ofertado Suporte
- Ofertado Divulgação
- Ofertado Treinamento
- Ofertado Reciclagem
- Outros

**Obs.:** **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

**Motivo desligamento**

- Perda de Contato
- Problemas de Saúde
- Beneficiário Grosseiro
- Valores
- Franquia
- Alteração Responsável Técnico
- Removido Prestador
- Sem Local de Atendimento
- Dificuldades com o Sistema
- Prazo Liberação de Guias
- Glosas
- Régras Técnicas
- Apenas procedimentos Estéticos
- Encerramento de Atividades
- Baixa Procura
- Dificuldade de Contato com a Central
- Aposentou
- Cobrança indevida
- Burocracia Operadora
- Falta de Suporte da Operadora
- Ameaça Judicialização
- Terceirização de Atendimento
- Negativa de Atendimento
- Carteira de Clientes Particular
- Estudos
- Migrar
- Servidor Público
- Mudou de Área
- Óbito

**Necessário abertura de protocolo**

- SIM
- NÃO

**Obs. Geral**

Drª Halana é militar e nesse caso o CRO obrigatoriamente deverá estar ativo e ela não pode atender em clínicas particulares ela só pode atender dentro de área militar. Por este motivo não poderá atender no particular e planos.

**Setor responsável**

- T.I
- Central de atendimento
- Análise Técnica
- Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro