

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

qtd CRO(s)

1

Data

20/06/2022

NATHARA RIBEIRO DOS SANTOS

Operadora

UF

Nome dentista

Odontolife

CRO

SP

ANDREA ISABEL ELIAS DE SOUZA

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

13/05/2021

PF

Dentista

SAD165064602266

22/04/2022

Cidade

UF

nº de vitas

nº CRO(S) únicos divulgados

SAO PAULO

SP

16.827

831

Atende outros convênios

Quais?

☒ Sim

☐ Não

Não informou

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,40

23/03/2022

sem valor

Data início

Data final

Tempo finalização

59 dia(s)

22/04/2022

20/06/2022

59 dia(s)

Status retenção

☐ Retenção efetiva

☒ Desligamento

☐ Não trata-se de retenção

1º contato

Data

15/06/2022

Obs.:

Encaminhado mensagem questionando se a doutora realmente iria sair ou iria retornar os atendimentos como sinalizou no protocolo. A profissional informa que possui dificuldade em lançar guias, pois acha o sistema estranho e confuso e não consegue identificar a cobertura do paciente. Ofertado treinamento, porém a mesma informa que já realizou e mesmo assim não se adaptou.

2º contato

Data

20/06/2022

Obs.:

Doutora solicita novamente o descredenciamento via whatsapp.

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores

☐ Ofertado treinamento/ ou reeducação

☐ Ofertado suporte

☐ Ofertado Divulgação

Obs.:

Motivo desligamento

☐ Perda de de Contato

☐ Valores

☐ Removido prestador

☒ Dificuldade Sistema

☐ Regras Técnicas

☐ Baixa procura

☐ Ameaça judicialização

☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio

☐ Atendendo apenas SUS

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Burocracia

☐ Sem local de Atendimento

☐ Migração

☐ Dificuldade de contato com a Central

☐ Apenas procedimentos estético

☐ Apenas procedimentos estético

☐ Apenas procedimentos estético

☐ Benefício Grossoiro

☐ Alteração responsável técnico

☐ Glosas

☐ Outros

☐ Divulgação indevida

☐ Informação prestada incorreta

☐ Aposentou

☐ Mudou de área

☐ Mais tempo com os filhos

Obs. Geral

Ofertado treinamento, porém profissional indica que já realizou e nao se adaptou ao portal para lançamento de guias.

Sector responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise técnica

☐ Comercial

Keilla Castro Caldas
Coordenação

Agata B. Gomes
administrativo

Ivan Vaghlini
administrativo

20/06/2022