



|                                                           |                |                    |                                         |                        |
|-----------------------------------------------------------|----------------|--------------------|-----------------------------------------|------------------------|
| Colaborador                                               |                | Qtd CRO(s)         |                                         | 16                     |
| Andrey Vidal Siqueira                                     |                |                    | Data                                    |                        |
|                                                           |                |                    | 16/08/2024                              |                        |
| Operadora                                                 | CRO            | UF                 | Nome dentista                           |                        |
| ODONTOLIFE                                                | 7284           | DF                 | SAULO ROBERTO BATISTA DA ROCHA OLIVEIRA |                        |
| CNPJ                                                      |                | CPF                |                                         |                        |
| 41385435000189                                            |                | 71828117153        |                                         |                        |
| Data inclusão                                             | Tipo           | Demandado por?     | Nº do protocolo                         | Dt. abertura protocolo |
| 27/02/2023                                                | J              | Operadora          | SAD172225682445                         | 29/07/2024             |
| UF                                                        | Cidade         | nº de vidas        | nº CRO(S) únicos divulgados             |                        |
| DF                                                        | BRASILIA       | 3.643              | 296                                     |                        |
| Atende outros convênios                                   |                | Quais?             |                                         |                        |
| <input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO |                |                    |                                         |                        |
| Moeda                                                     | Última produç. | Valor última prod. |                                         |                        |
| 0,35                                                      | Sem guias      | R\$ -              |                                         |                        |
| Data inicio                                               | Data final     | Tempo finalização  |                                         |                        |
| 29/07/2024                                                | 16/08/2024     | 18 dia(s)          |                                         |                        |
| 1º contato                                                | Data           |                    |                                         |                        |
|                                                           | 16/08/2024     |                    |                                         |                        |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |             |            |                                                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------|---------------------------------------------------|
| <b>1º contato</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <b>Data</b> | 16/08/2024 | <input type="checkbox"/> Não se trata de Retenção |
| <b>Obs.:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |             |            |                                                   |
| [14:04, 16/08/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[14:04, 16/08/2024] Glaucia 3867 BRASILIA DF: Olá! Sejam tudo bem vindo(a) Clínica Angels Odontologia e Estética Orofacial! Ficamos felizes em receber seu contato, ☺️👉👈 Informamos que esse Whatsapp é destinado apenas para envio de documentos, Agendamento de consultas, guias para exames, receitas, financeiro e informações gerais: (61) 98439-3333 WhatsApp Recepção Jou (61) 33522666 (*Chamada Telefônica) [14:22, 16/08/2024] Glaucia 3867 BRASILIA DF: Oi! [14:22, 16/08/2024] Glaucia 3867 BRASILIA DF: Boa tarde |             |            |                                                   |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |             |            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------|
| <b>2º contato</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>Data</b> | 16/08/2024 |
| <b>Obs.:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |             |            |
| [14:23, 16/08/2024] Retenção Odontolife: Drª GLAUCIA MAGALHAES BRANT CRO: DF - 3867, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento dos prestadores: ANDREA OLIVEIRA SANTOS DANTAS - CRO: 13820 / CRISTIANE VIANA CARNEIRO - CRO: 6445 / DAIANE DA SILVA CRUZ - CRO: 8634 / FERNANDO DOS SANTOS LUCAS - CRO: 4078 GABRIEL ANTUNES KURY - CRO: 8231 / IGOR DE OLIVEIRA BARRETO - CRO: 13570 / JOAO PEDRO CARDOSO NEVES - CRO: 13206 / JOSE ALBERTO VIEIRA ALVES - CRO: 9009 / KARINA ROCHA ALVES - |             |            |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |      |            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------------|
| 3º contato                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Data | 16/08/2024 |
| Obs.:<br>RAQUEL MACHADO PEREIRA DOS SANTOS - CRO: 13977 / RUEUL GOMES PIRES - CRO: 13394<br>RENATO SOLER CHAVARELLI - CRO: 3215 / SAULO ROBERTO BATISTA DA ROCHA OLIVEIRA - CRO: 7284 / VINÍCIUS DA SILVA MACEDO - CRO: 11710 / ZAIRA CANDIDA DE SA MANIERO - CRO: 9836<br>Gostaria de confirmar se os mesmos já não fazem mais parte do quadro clínico? Para seguirmos com os respectivos desligamentos.<br>[14:23, 16/08/2024] Retenção Odontolife: Fico no aguardo de seu retorno. |      |            |

| 4º contato                                                                                      | Data       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
|                                                                                                 | 16/08/2024 |
| <b>Obs.:</b>                                                                                    |            |
| [16:08, 16/08/2024] Glaucia 3867 BRASILIA DF: Boa tarde                                         |            |
| [16:08, 16/08/2024] Glaucia 3867 BRASILIA DF: Esses não fazem mais parte do nosso corpo clínico |            |

| 5º contato | Data |  |
|------------|------|--|
|            |      |  |

|       |  |
|-------|--|
| Obs.: |  |
|-------|--|

| Ação Retenção                                   |                                              |                                              |
|-------------------------------------------------|----------------------------------------------|----------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte    | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento   | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros              |

|                                                                  |
|------------------------------------------------------------------|
| Obs.: <b>OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECCIONE "OUTROS".</b> |
|                                                                  |

| Motivo desligamento                                      |                                                               |                                                        |
|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato                | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde                   | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro        |
| <input type="checkbox"/> Valores                         | <input type="checkbox"/> Franquia                             | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input checked="" type="checkbox"/> Removido Prestador   | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento             | <input type="checkbox"/> Glosas                        |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema      | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias             | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades    |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas                 | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos       | <input type="checkbox"/> Aposentou                     |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura                   | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida               | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora                 | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento       |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização           | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento         | <input type="checkbox"/> Migração                      |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos                              | <input type="checkbox"/> Outros                        |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico                | <input type="checkbox"/> Mudou de Área                        |                                                        |
| <input type="checkbox"/> Óbito                           | <input type="checkbox"/> Falta de Reajuste                    |                                                        |

**Necessário abertura de protocolo**

☐ SIM ☐ NÃO

**Obs. Geral**

Em contato com a clínica, foi confirmado que os prestadores citados não fazem mais parte do quadro clínico.

**Setor responsável**

☐ T.I.      ☐ Central de atendimento      ☐ Análise Técnica      ☐ Comercial

\_\_\_\_\_  
*Poliana Andrade Silva*

\_\_\_\_\_  
*Maykon Dal'Negro*